

# **Algemene Voorwaarden<sup>1</sup>**

## **Onemeeting B.V.**

-

### **Locatie**

1 januari 2025 – versie 2.2

---

<sup>1</sup> Bij vragen over deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met Onemeeting.

## HOOFDSTUK 1 – ALGEMEEN

Het bepaalde in dit hoofdstuk 1 is van toepassing op alle vormen van dienstverlening door Onemeeting aan Locatiepartner.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- 1.1 *Aanbieding* : de door *Onemeeting* aan *aanvrager* op basis van zijn *aanvraag* verschaftte offerte(s).
- 1.2 *Aanvraag* : een verzoek door *aanvrager* aan *Onemeeting* – hetzij via *Onemeeting.com*, hetzij via de *Meeting Expert(s)* – tot het verstrekken van *aanbieding(en)* ten behoeve van het verzoek van *aanvrager*.
- 1.3 *Aanvrager* : de natuurlijke en/of rechtsperso(o)n(en) die via *Onemeeting*, specifiek via het online platform *Onemeeting.com*, via persoonlijk contact met *Meeting Expert(s)*, of – in het geval van *ConnectedPlus dienstverlening* ook via *Locatiepartner*, een *aanvraag* doet/(doen) bij een *locatiepartner*, waarop *locatiepartner* op grond van de tussen *locatiepartner* en *Onemeeting* gesloten *Activate-overeenkomst*, *Business-overeenkomst*, *Connected respectievelijk ConnectedPlusovereenkomst* of *facturatierichtlijnen* een *offerte* gevraagd wordt te verlenen via *Onemeeting* indien er een ruimte beschikbaar is.
- 1.4 *Account* : een account waarmee *locatiepartner*, door middel van een door *Onemeeting* te verstrekken algemeen toegangsdomaïn met inlognaam en wachtwoord – conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden toegang kan verkrijgen tot de beveiligde omgeving van het *OMS*, een en ander op basis van een *beperkt gebruiksrecht* respectievelijk *gebruiksrecht* zoals bedoeld in hoofdstuk 4 respectievelijk 5 van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 *Activate-overeenkomst* : de overeenkomst die tot stand komt tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* op basis van deze algemene voorwaarden, afspraken over de online vermelding van de *locatiepartner* gecombineerd met eventuele additionele marketingservices, op basis van hoofdstukken 1, 2, 7 en 8 van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 *Annulering* : de schriftelijke of digitale mededeling van *boeker* via *Onemeeting* aan *locatiepartner* dat van één of meer overeengekomen horecadiensten door *boeker(s)* geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.
- 1.7 *Best Available Rate (BAR) prijzen* : dit zijn variabele prijzen die *locatiepartner* per *aanvraag* opgeeft aan *Onemeeting* voor haar *locaties*.
- 1.8 *Bemiddelingsovereenkomst*. een *overeenkomst* tussen *boeker(s)* en *Onemeeting*, waarbij *boeker(s)* aan *Onemeeting* de opdracht geeft (/geven) om namens *boeker(s)* te bemiddelen ten einde overeenkomstig de *boeking* een *horecaovereenkomst* tot stand te brengen tussen *boeker(s)* en *locatiepartner(s)*.
- 1.9 *Beperkt(e) gebruiksrecht* : het (beperkte) recht op toegang tot en het recht van gebruik van de beveiligde omgeving van *OMS*, zoals nader omschreven in artikel 13.1 van deze algemene voorwaarden, dat *Onemeeting* verstrekt aan de *locatiepartner* die een *Connected dienst* afneemt en die derhalve op grond van een *Connected overeenkomst* een *account* heeft om *het OMS* te gebruiken.
- 1.10 *Bevestiging boeking* : de door de *locatiepartner* aan *Onemeeting* kenbaar gemaakte bevestiging van de *boeking* en *horecaovereenkomst*, die door *Onemeeting* in door *Onemeeting* bepaald format aan *boeker(s)* wordt gecommuniceerd.
- 1.11 *Boeker(s)*: de natuurlijke en/of rechtsperso(o)n(en) die door de *boeking* een (of meerdere) *horecaovereenkomst(en)* heeft/hebben gesloten.
- 1.12 *Boeking* : de door de *aanvrager* aan *Onemeeting* kenbaar gemaakte keuze voor acceptatie van een in de *aanbieding* vermelde offerte in combinatie met het aangaan van de *bemiddelingsovereenkomst* tussen *aanvrager* en *Onemeeting*.
- 1.13 *Boekingswaarde* : de totaalprijs die op de *offerte(s)* staat vermeld die tot *boeking* hebben geleid, of daaruit is af te leiden, exclusief de administratiekosten. Voor de bepaling van de boekingswaarde word(t)en ook de offerte(s) meegenomen die tot een *boeking* hebben geleid, maar waarvoor de dienst nog niet is verleend en/of nog niet is betaald.
- 1.14 *Business-overeenkomst* : de overeenkomst die tot stand komt tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* op basis van deze algemene voorwaarden, additionele afspraken over commissie en eventuele additionele services, op basis van hoofdstukken 1, 2, 3, 7 en 8 van deze algemene voorwaarden.

- 1.15 *Commissie*: de vergoeding die *locatiepartner* verschuldigd is voor de diensten van *Onemeeting*. Dit ziet zowel op de boekingsdiensten (*Business*) als de *Connected* en *ConnectedPlus diensten (C/CPlus)*, en kan van toepassing zijn naast een vergoeding voor marketing services zoals *Activate (A)*.
- 1.16 *Connected dienstverlening*: De dienstverlening van *Onemeeting* aan *Locatiepartner* zoals omschreven in hoofdstuk 4 van deze algemene voorwaarden.
- 1.17 *Connected overeenkomst*: de overeenkomst voor *Connected dienstverlening* die tot stand komt tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* op basis van deze algemene voorwaarden, additionele maatwerk afspraken over de marketing, sales, reserveringen en administratie van een *locatiepartner*, op basis van hoofdstukken 1, 2, 3, 4, 6, 7 en 8 van deze algemene voorwaarden.
- 1.18 *ConnectedPlus dienstverlening*: De dienstverlening van *Onemeeting* aan *Locatiepartner* zoals omschreven in hoofdstuk 5 van deze algemene voorwaarden.
- 1.19 *ConnectedPlus overeenkomst*: de overeenkomst voor *ConnectedPlus dienstverlening* die tot stand komt tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* op basis van deze algemene voorwaarden, additionele maatwerk afspraken over de marketing, sales, reserveringen en administratie van een *locatiepartner*, op basis van hoofdstukken 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 en 8 van deze algemene voorwaarden.
- 1.20 *Data*: Alle data, gegevens en informatie waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen boekingsgegevens/foto's/afbeeldingen/teksten, content of andere materialen -- al dan niet afkomstig van *locatiepartner* en/of *gebruikers* - die *Onemeeting* ten behoeve van de door *locatiepartner* afgenomen boekingsdiensten (*Business*) en/of *Connected en/of ConnectedPlus diensten (C/CPlus)* verwerkt en/of alle data, gegevens en informatie die zich in de digitale systemen van *Onemeeting* bevinden en/of die fysiek onder *Onemeeting* rusten, en die in het kader van de boekingsdiensten (*Business*) en /of *Connected en/of ConnectedPlus diensten (C/CPlus)* aan *Onemeeting* ter beschikking worden gesteld en/of waartoe *Onemeeting* toegang verkrijgt. Onder *data* kunnen mede worden begrepen *persoonsgegevens*. Onder *data* worden ook verstaan: *ConnectedPlus Data locatiepartner*.
- 1.21 *Documentatie*: de beschrijving van functionaliteiten en gebruiksmogelijkheden van *OMS* op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door *Onemeeting* aan de *locatiepartner* ter beschikking gesteld.
- 1.22 *ConnectedPlus Data locatiepartner*: alle gegevens die *locatiepartner* op grond van het *gebruiksrecht* zelf (al dan niet via *gebruikers*) binnen de *ConnectedPlus dienstverlening* via het *account* in *OMS* invoert in het kader van het invoeren en beheren van *boekingen* en *aanvragen* door *Locatiepartner* zelf.
- 1.23 *Facturatie richtlijnen*: richtlijnen om het facturatieproces zo efficiënt mogelijk in te richten, zodat zowel boekers/aanvragers als *locatiepartners* zo snel en volledig mogelijk voorzien zijn van de benodigde informatie.
- 1.24 *Functionaliteitenoverzicht Connected*: het overzicht met functionaliteiten in het *OMS* die *Locatiepartner* bij het afnemen van de *Connected dienstverlening* kan gebruiken op grond van het *beperkte gebruiksrecht*.
- 1.25 *Functionaliteitenoverzicht ConnectedPlus*: het overzicht met functionaliteiten in het *OMS* die *Locatiepartner* bij het afnemen van de *ConnectedPlus dienstverlening* kan gebruiken op grond van het *gebruiksrecht*.
- 1.26 *Gast*: de natuurlijke en/of rechtspers(o)n(en) die feitelijk van de op grond van de *horecaovereenkomst(en)* overeengekomen diensten op de *locatie* gebruik zullen maken.
- 1.27 *Gebruiker(s)*: een eigenaar en/of een werknemer (dan wel een anderszins ondergeschikte of derde die werkzaam is voor *locatiepartner*) van *locatiepartner* die via *locatiepartner* en voor rekening en risico van *locatiepartner* gebruik maakt van het *OMS*.
- 1.28 *Gebruiksrecht*: het recht op toegang tot en het recht van gebruik van de beveiligde omgeving van *OMS*, zoals nader omschreven in artikel 15.1 van deze algemene voorwaarden, dat *Onemeeting* verstrekt aan de *locatiepartner* die een *ConnectedPlus dienst* afneemt en die derhalve op grond van een *ConnectedPlus overeenkomst* een *account* heeft om het *OMS* te gebruiken. Het *gebruiksrecht* is een uitbreiding op het *beperkte gebruiksrecht*.
- 1.29 *Horecaovereenkomst*: de overeenkomst tussen *locatiepartner(s)* en *boek(er)s* die tot stand komt door de *boeking*.
- 1.30 *Intellectuele Eigendomsrechten (ook genoemd: 'IE-rechten')*: alle rechten van intellectuele eigendom waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen auteurs-, merk-, handelsnaam-, databank-, en domeinnaamrechten en/of daarmee overeenstemmende en/of daaraan gerelateerde rechten, in binnen- en buitenland, al dan niet geregistreerd. Onder *Intellectuele Eigendomsrechten* worden mede, doch niet uitsluitend, begrepen aanvragen ten aanzien van en/of afspraken op dergelijke rechten en/of licenties, al dan niet impliciet verstrekt.

- 1.31 *Persoonsgegevens* : alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de 'betrokkene'), zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de AVG.
- 1.32 *Locatie* : de fysieke ruimtes van *locatiepartner* die beschikbaar zijn (zoals, maar niet gelimiteerd tot, vergaderruimtes, evenementhallen, lobby's, congreshallen, theaters, hotelkamers), alsmede in verband daarmee door *locatiepartner* additioneel te verlenen diensten.
- 1.33 *Locatiepagina* : een online webpagina waar de *locatie* wordt beschreven op *Onemeeting.com*.
- 1.34 *Locatiepartner* : de natuurlijke- of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten, die één of meerdere locaties voor gebruik ter beschikking kan stellen en die *Onemeeting* de volmacht geeft om namens haar *horecaovereenkomsten* te sluiten tussen de *locatiepartner* en *boekers* en/of die *Onemeeting* de opdracht en/of toestemming geeft informatie over haar *locatie(s)* te publiceren op *Onemeeting.com*.
- 1.35 *Meeting Expert* : de medewerker van *Onemeeting* die de *aanvraag* van een *aanvrager* in behandeling neemt en daarover in contact treedt met één of meerdere *locatiepartners* met als doel in de behoefte van de *aanvrager* te voorzien en de totstandkoming van een *horecaovereenkomst* te bewerkstelligen.
- 1.36 *No show* : het door of namens *boek(er)s* zonder *annulering* geen gebruik maken van een op grond van een *horecaovereenkomst* te verstrekken dienst.
- 1.37 *Offerte* : het schriftelijk of digitaal voorstel van *locatiepartner* op de *offerteaanvraag*.
- 1.38 *Offerteaanvraag* : een verzoek door *Onemeeting* bij een *locatiepartner* om een *offerte* gericht aan *aanvrager*, maar uit te brengen aan *Onemeeting*, te verkrijgen die voldoet, en indien dat niet mogelijk is, zo goed mogelijk voldoet, aan de *aanvraag*.
- 1.39 *Onemeeting* : de besloten vennootschap Onemeeting, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31040772.
- 1.40 *Onemeeting.com* : het online platform van *Onemeeting*, waarop *locatiepartners* via *Onemeeting* hun diensten kunnen promoten en/of aanbieden (voor zover van toepassing) en waarop potentiële aanvrager(s)/boek(er)s/gast(en) de op dit platform aangeboden diensten kunnen ontdekken, zoeken, vergelijken en een aanvraag/boeking kunnen doen alsmede waarop de horecaovereenkomsten tussen de *locatiepartner* en *boek(er)* kunnen worden gesloten. De *aanvrager/boek(er)* heeft de keuze om op dit platform een account aan te maken dan wel om een webformulier in te vullen om een *aanvraag / boeking* te doen, waarna de (*horeca*)overeenkomsten tussen *partnerlocatie* en *boek(er)* kunnen worden gesloten, zoals bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden.
- 1.41 *Onemeeting System (OMS)*: het property management systeem van *Onemeeting*. Een property management systeem is een systeem dat de boekingen op één plaats beheert. *Onemeeting* gebruikt het *OMS* om de Locatiepartnerdatabase, locatiedatabase en boekingen te beheren. Deze worden ontsloten naar *Onemeeting.com*. Elementen die in *OMS* worden vastgelegd, verwerkt en geregeld zijn o.a. facturatie, kamerbeheer (inchecken, uitchecken, inventaris) en gastenhistorie. In het geval *Locatiepartner* een *Connected* dan wel *ConnectedPlus* dienst afneemt, dan krijgt zij een *beperkt gebruiksrecht* respectievelijk *gebruiksrecht* (onder de voorwaarden als genoemd in hoofdstuk 4 respectievelijk hoofdstuk 5 en hoofdstuk 6 van deze algemene voorwaarden) om (delen van) *het OMS* te kunnen gebruiken.
- 1.42 *UVH* : de Uniforme Voorwaarden Horeca, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082.
- 1.43 *Verwerkersovereenkomst*. De overeenkomst als bedoeld in artikel 28 van de AVG en artikel 26 van deze algemene voorwaarden die Onemeeting met Locatiepartner aangaat op het moment dat partijen hebben vastgesteld dat Onemeeting bij de uitvoering van haar dienstverlening (gedeeltelijk) als verwerker in de zin van de AVG is aan te merken.

## **Artikel 2 Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met, maar niet gelimiteerd tot, een *ConnectedPlus*

- overeenkomst, Connected overeenkomst, Business-overeenkomst, Activate-overeenkomst* of *horecaovereenkomst*, de precontractuele fase (vanaf een *aanvraag*) daaronder begrepen.
- 2.2 De *UVH* zijn aanvullend van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met, maar niet gelimiteerd tot, een *ConnectedPlus overeenkomst, Connected overeenkomst, Business-overeenkomst, Activate-overeenkomst* of *horecaovereenkomst*, de precontractuele fase (vanaf een *aanvraag*) daaronder begrepen, behoudens voor zover daarvan in onderhavige algemene voorwaarden, *Connected, ConnectedPlus overeenkomst, Business-overeenkomst, Activate-overeenkomst* of *horecaovereenkomst* wordt afgeweken. Art. 2.1 *UVH* is niet van toepassing en hierop kan geen beroep worden gedaan. De *locatiepartner* is bekend met de inhoud van de *UVH* en verklaart deze in bezit te hebben en geen behoefte te hebben aan additionele overlegging daarvan.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door *Onemeeting* uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Zodra een opvolgende overeenkomst wordt gesloten (*Business-overeenkomst, Activate-overeenkomst, Connected of ConnectedPlus overeenkomst horecaovereenkomst*) komt de afwijking, of komen de afwijkingen te vervallen, tenzij die uitdrukkelijk opnieuw worden overeengekomen.
- 2.4 In geval van strijdigheid van een bepaling uit een van de volgende overeenkomsten, prevaleert de hieronder eerder genoemde overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen:
- (*indien van toepassing*) *Verwerkersovereenkomst*
  - *Horecaovereenkomst*
  - *ConnectedPlus overeenkomst*
  - *Connected overeenkomst*
  - *Business-overeenkomst*
  - *Activate-overeenkomst*
  - deze algemene voorwaarden
  - *UVH* (zulks in afwijking van artikel 2 *UVH*).
  - Eventuele overige (algemene) (inkoop)voorwaarden
- 2.5 Onderhavige algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, behoudens *UVH* voor zover in lid 2 bepaald, van toepassing. Indien daarnaast toch andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van strijdigheid, de onderhavige algemene voorwaarden van *Onemeeting*.
- 2.6 Indien *locatiepartner* nadere (algemene) voorwaarden wenst te stellen, hebben deze nadere (algemene) voorwaarden alleen gelding indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door *Onemeeting* zijn aanvaard.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of de *Connected, ConnectedPlus overeenkomst of de Business-overeenkomst* of de *Activate-overeenkomst* of de *horecaovereenkomst* nietig of vernietigbaar is/zijn, treden partijen in overleg en komen zij een wel toegestane bepaling overeen die zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert, ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling. Overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
- 2.8 Waar in deze overeenkomst in hoofdstukken 1, 2, 4, 5, 6, 7 en 8 gesproken wordt van (enkel) *Business-overeenkomst(en)*, moet tevens worden gelezen *Activate-overeenkomst(en), Connected en ConnectedPlus overeenkomst(en)*.
- 2.9 Tussen de hoofdstukken van deze voorwaarden bestaat geen rangorde. Ze dienen in onderlinge samenhang te worden begrepen.

### **Artikel 3 Intellectuele Eigendomsrechten**

- 3.1 Alle *IE-rechten* met betrekking tot het platform *Onemeeting.com* – waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen de 'look and feel' (inclusief infrastructuur) van *Onemeeting.com* en de beoordelingen van *boeker(s)* en/of *gast(en)* en vertaalde teksten – én *OMS* – waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen, 'look and feel' (inclusief infrastructuur), de software die ten grondslag ligt aan *OMS* en de *data* in *OMS* - komen uitsluitend toe aan *Onemeeting* en/of diens licentiegevers. Deze algemene voorwaarden alsmede de *Activate-overeenkomst, Business-overeenkomst* en/of de *Connected* respectievelijk *ConnectedPlus overeenkomst* strekken uitdrukkelijk niet tot algehele of gedeeltelijke overdracht van de *IE-rechten* die rusten op *Onemeeting.com en OMS*. De *locatiepartner* met een *account* op grond van een *Connected* respectievelijk *ConnectedPlus overeenkomst* verkrijgt uitsluitend het recht op gebruik van de *IE-rechten* in het kader van het *gebruiksrecht* als bedoeld in artikel 13.1 respectievelijk 15.1.

- 3.2 De *locatiepartner* erkent alle *IE-rechten* met betrekking tot *Onemeeting.com* en het *OMS* van *Onemeeting* en/of diens licentiegevers en zal zich onthouden van iedere vorm van inbreuk op deze *IE-rechten*. Het kopiëren, scrapen, (hyper-/deel)linken, publiceren, promoten, verhandelen, integreren, gebruiken, combineren of het gebruik van de inhoud (inclusief eventuele vertalingen daarvan, de beoordelingen van *boeker(s)* en/of *gast(en)*) of het merk van *Onemeeting* is – onverminderd het bepaalde over het *gebruiksrecht* voor de *locatiepartner* met een *Connected* respectievelijk *ConnectedPlus overeenkomst* in deze algemene voorwaarden – niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Onemeeting*. Elk onwettig gebruik of enig van de hiervoor genoemde acties of gedrag vormen een zware inbreuk op de *IE-rechten* van *Onemeeting* en/of diens licentiegevers.
- 3.3 De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor alle schade en aanspraken van derden die voortvloeien uit inbreuken op de *IE-rechten* door of vanwege de *locatiepartner*.
- 3.4 Het is de *locatiepartner* en *gebruikers* niet toegestaan enige aanduiding betreffende de *IE-rechten* te verwijderen dan wel te wijzigen.
- 3.5 Indien de *locatiepartner* enige inbreuk, van welke aard dan ook, op de *IE-rechten* met betrekking tot *Onemeeting.com* en *OMS* constateert en/of indien een derde zich beroept op betere of oudere rechten ten aanzien van *Onemeeting.com* en/of *OMS*, zal de *locatiepartner* dat onmiddellijk aan *Onemeeting* mededelen. De *locatiepartner* zal op eerste verzoek van *Onemeeting* alle mogelijke medewerking verlenen – in de breedste zin van het woord – teneinde de *IE-rechten* van *Onemeeting* dan wel diens licentiegever of toeleveranciers te helpen beschermen.
- 3.6 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van *Onemeeting* – welke toestemming *Onemeeting* nimmer gehouden is te geven en aan welke toestemming *Onemeeting* nadere voorwaarden kan verbinden – is het de *locatiepartner* niet toegestaan zelfstandig actie – op welke wijze dan ook – te ondernemen tegen mogelijke inbreukmakers op de (*IE*-)rechten die op *Onemeeting.com* en *OMS* rusten, dan wel zich – op welke wijze dan ook – te weren tegen enige aanspraken van derden ten aanzien van *Onemeeting.com* en/of *OMS*.
- 3.7 Indien *Onemeeting*, al dan niet in samenwerking met of op initiatief van de *locatiepartner* (al dan niet zoals bedoeld in artikel 19 van deze algemene voorwaarden) (nieuwe) applicaties/software/programmatuur (door)ontwikkelt, zullen de *IE-rechten* die in dat geval zullen ontstaan te allen tijde komen te berusten bij *Onemeeting*. Indien en voor zover daarvoor enige overdracht van *IE-rechten* van de *locatiepartner* naar *Onemeeting* noodzakelijk is, draagt de *locatiepartner* hierbij, bij voorbaat, haar (aanspraken op) *IE-rechten* op die nieuw ontwikkelde applicaties/programmatuur/software over aan *Onemeeting*. Indien een (nadere) akte dan wel een andersoortige rechtshandeling noodzakelijk is, zegt de *locatiepartner* hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toe om alle benodigde medewerking te verlenen om, op eigen kosten, alsnog overdracht van bedoelde *IE-rechten* te bewerkstelligen.
- 3.8 In het geval dat *Onemeeting.com* en/of *OMS* en/of het (*bepaalde*) *gebruiksrecht*, voor de *locatiepartner* met een *Connected/ConnectedPlus overeenkomst*, inbreuk maakt op rechten van derden of in het geval naar het oordeel van *Onemeeting* een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, is *Onemeeting* gerechtigd dit op *Onemeeting.com* en/of *OMS* te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van *Onemeeting.com* en/of *OMS* zo min als redelijkerwijs mogelijk afbreuk wordt gedaan. In voorkomend geval is *Onemeeting* op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van – als gevolg van die wijziging – door de *locatiepartner* dan wel enige derde geleden schade.
- 3.9 Indien *Onemeeting* van mening is dat vervanging of wijziging als bedoeld in artikellid 3.8 (commercieel of technisch) niet haalbaar is, is zij gerechtigd de *Activate-overeenkomst*, *Business-overeenkomst* en/of *Connected* en/of *ConnectedPlus overeenkomst* met onmiddellijke ingang te beëindigen en de voor de betreffende dienstverlening door de *locatiepartner* nog verschuldigde vergoeding te crediteren, zonder verder of anderszins jegens de *locatiepartner* aansprakelijk te zijn voor enige schade of kosten die de *locatiepartner* lijdt/maakt als gevolg van deze beëindiging. Reeds door de *locatiepartner* betaalde vergoedingen zijn onder geen beding voorwerp van ongedaanmaking bij de beëindiging van de *Activate-overeenkomst*, *Business-overeenkomst*

*Connected, en/of ConnectedPlus overeenkomst.* Aan de *locatiepartner* komen geen andere rechten toe, dan die welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven.

#### **Artikel 4 Voorwaarden gebruik Onemeeting.com en/ of OMS algemeen**

- 4.1 Het is de *locatiepartner* niet toegestaan *Onemeeting.com en/of OMS* te modificeren, te decompileren, de broncode en/of de objectcode te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen.
- 4.2 Het is de *locatiepartner* onder geen enkele omstandigheid toegestaan om technische voorzieningen van *Onemeeting* en/of haar licentiegevers ter bescherming van *Onemeeting.com* en/of OMS te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 4.3 De *locatiepartner* zal al het noodzakelijke doen om te voorkomen dat *Onemeeting.com en/of OMS* door handelen of nalaten van de *locatiepartner* wordt geïnfecteerd met virussen, malware, trojan horses, DDoS-aanvallen en/of daarmee gelijk te stellen bedreigingen.
- 4.4 De *locatiepartner* garandeert dat alle *data* die de *locatiepartner* aan *Onemeeting* verstrekt en/of naar *Onemeeting.com en/of OMS* uploadt, invoert of anderszins aanlevert dat hij in het bezit is van alle *IE-rechten* die op deze *data*, kunnen rusten. De *locatiepartner* stemt hierbij ermee in dat, dan wel garandeert te beschikken over alle vereiste licenties opdat, de in dit artikellid bedoelde *data* door *Onemeeting* kosteloos, onvoorwaardelijk, onbeperkt en naar eigen inzicht kunnen worden verwerkt en gebruikt. De *locatiepartner* verklaart hierbij de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor elke en alle juridische claims door derden ten gevolge van het verwerken of gebruik van de in dit artikellid bedoelde *data*, content of andere materialen te dragen. *Locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor schade en claims van derden voor het geval zij de voornoemde garantie geen gestand kan doen.
- 4.5 Het is de *locatiepartner* niet toegestaan om 1) *data* op *Onemeeting.com en/of OMS* te (laten) plaatsen en/of middels *Onemeeting.com en/of OMS* uitlatingen te (laten) doen, die in strijd kunnen worden geacht met de wet, de goede zeden en het fatsoen, die inbreuk maken op (*IE*-)rechten van *Onemeeting*, diens licentiegevers en/of derden, dan wel 2) anderszins lasterlijk of onrechtmatig jegens *Onemeeting* en/of derden te handelen met gebruikmaking van of via *Onemeeting.com en/of OMS*, dan wel 3) op andere wijze de rechten van *Onemeeting* en/of derden te schaden. Het is de *locatiepartner* en *gebruikers* enkel toegestaan om *data* op *Onemeeting.com en/of OMS* te (laten) plaatsen dan wel anderszins middels *Onemeeting.com en/of OMS* uitlatingen te (laten) doen die in overeenstemming zijn met de aard van *Onemeeting.com en/of OMS* en het doel waarvoor het *gebruiksrecht* is verstrekt. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor alle schade en aanspraken van derden voor zover zij het bepaalde in dit artikellid niet gestand kan doen.
- 4.6 Het is *locatiepartner* niet toegestaan om *OMS* te gebruiken voor het plaatsen van testen, testaanvragen, systeemtesten of om *testaccounts* aan te maken. Indien de *locatiepartner* een *testaccount* wenst, dan dient hij contact op te nemen met *Onemeeting*.
- 4.7 *Onemeeting* heeft te allen tijde het recht om 1) de toegang van de *locatiepartner*, dan wel van een of meer *gebruikers*, tot *OMS* geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing te ontzeggen en *accounts* tijdelijk of blijvend te verwijderen alsmede het recht om 2) aan *locatiepartner* een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en/of de op *OMS* geplaatste *data* aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, in het bijzonder – maar niet daartoe beperkt – indien:
- de *locatiepartner* in strijd handelt met *activiteits-overeenkomst, Business-overeenkomst, Connected overeenkomst, ConnectedPlus overeenkomst* en/of deze algemene voorwaarden dan wel – indien van toepassing – indien het *account* eindigt om welke reden dan ook;
  - de *locatiepartner* misbruik maakt van *OMS*, waaronder mede – doch niet uitsluitend – begrepen het installeren van virussen;
  - de *locatiepartner* in strijd handelt met de rechten van derden of wet- en regelgeving;

- sprake is van excessieve belasting van systemen van *Onemeeting*;
- *Onemeeting* van mening is dat handelingen van *locatiepartner* schade of aansprakelijkheid aan de *locatiepartner* zelf, *Onemeeting* en/of derden kunnen toebrengen.

Een en ander ter uitsluitende beoordeling van *Onemeeting*.

Rechterlijke bevelen tot verwijdering van *data* en ander materiaal, het ontzeggen van de toegang van de *locatiepartner*, dan wel een of meer *gebruikers*, dan wel andersluidende rechterlijke bevelen zal *Onemeeting* onmiddellijk opvolgen. Gemotiveerde verzoeken van derde partijen tot verwijdering van (beweerdelijk) onrechtmatige of inbreukmakende *data* zal *Onemeeting* in beginsel prompt honoreren, doch uitsluitend indien *Onemeeting* de onrechtmatige of inbreukmakend aard van de desbetreffende *data* heeft kunnen vaststellen dan wel, indien zij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de *data* onrechtmatig of inbreukmakend is. Voorts is het *Onemeeting* toegestaan om de *data* tijdelijk van *Onemeeting.com* en/of *OMS* te verwijderen teneinde een claim als bedoeld in de vorige volzin te onderzoeken. *Onemeeting* zal *locatiepartner* in voorkomend geval van verwijdering van diens *data* op de hoogte stellen. *Onemeeting* zal in geen geval gehouden zijn tot restitutie van betaalde vergoedingen dan wel tot vergoeding van enige schade indien zich een situatie als bedoeld in dit artikellid voordoet.

- 4.8 Onverminderd het bepaalde in artikellid 4.7, verbeurt de *locatiepartner* aan *Onemeeting* een direct opeisbare boete ad € 25.000,- per overtreding van het bepaalde in artikelliden 4.1 tot en met 4.7, te vermeerderen met € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe enige rechterlijke tussenkomst vereist is, en onverminderd alle overige rechten van *Onemeeting*. *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om naast de boete volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

## **Artikel 5 Eigendom data OMS en Onemeeting.com**

- 5.1 Partijen komen overeen dat *Onemeeting* eigenaar is van de *data*, met uitzondering van *ConnectedPlus Data locatiepartner* die *locatiepartner* in het kader van de *ConnectedPlus dienstverlening* zelf in OMS invoert ten behoeve van het door *Locatiepartner* zelf boeken en beheren van *boekingen*.
- 5.2 De *locatiepartner* draagt er zo nodig zorg voor dat alle *data*, die de *locatiepartner* (al dan niet via *gebruikers*) aan *Onemeeting* verstrekt en/of naar *Onemeeting.com* dan wel *OMS* uploadt, invoert of anderszins aanlevert, maar met uitzondering van de *ConnectedPlus Data locatiepartner*, eigendom zijn c.q. worden van *Onemeeting*. Indien en voor zover daarvoor enige overdracht van (*IE*-)rechten van de *locatiepartner* naar *Onemeeting* noodzakelijk is, draagt de *locatiepartner* hierbij, bij voorbaat, haar (aanspraken op) (*IE*-)rechten op de in de vorige volzin bedoelde *data* over aan *Onemeeting*. Indien een (nadere) akte dan wel een andersoortige rechtshandeling noodzakelijk is, zegt de *locatiepartner* hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toe om alle benodigde medewerking te verlenen om, op eigen kosten, alsnog overdracht van bedoelde (*IE*-)rechten te bewerkstelligen. *Locatiepartner* verleent *Onemeeting* hierbij het onvoorwaardelijke gebruiksrecht voor het gebruik van de *ConnectedPlus Data locatiepartner* in het kader van de uitvoering van *ConnectedPlus Dienstverlening door Onemeeting*.
- 5.3 In geval van beëindiging van de *ConnectedPlus diensten* stelt *Onemeeting* de *ConnectedPlus Data locatiepartner* – zoals deze zich ten tijde van het eindigen van de overeenkomst in OMS bevinden – door middel van een bericht met een hyperlink ter beschikking aan *locatiepartner* in een gangbaar dataformaat. *Locatiepartner* kan de *ConnectedPlus Data locatiepartner* gedurende twee weken na datum van het eindigen van de overeenkomst via deze hyperlink downloaden en opslaan in haar eigen databases.
- 5.4 *Onemeeting* staat er uitdrukkelijk niet voor in dat de *ConnectedPlus Data locatiepartner* te allen tijde in een door *locatiepartner* gewenst bestandsformaat kunnen worden gedownload.
- 5.5 *Onemeeting* is uitdrukkelijk op geen enkele wijze meer verantwoordelijk voor de *ConnectedPlus Data locatiepartner* nadat deze is gedownload door *locatiepartner* dan wel na afloop van de in artikel 5.3 bedoelde periode van twee weken.

- 5.6 Delen van de *ConnectedPlus Data locatiepartner* heeft *Onemeeting* nodig voor eigen doeleinden in het kader van het uitvoeren van haar *dienstverlening* onder de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst*. Voor zover dat het geval is worden die specifieke *ConnectedPlus Data locatiepartner*, tevens eigendom van *Onemeeting*. Het bepaalde in de eerste drie volzinnen van artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden, geldt in voorkomend geval eveneens voor het in de eerste volzin van dit artikel 5.6 bedoelde delen van de *ConnectedPlus Data locatiepartner*. Het is *Onemeeting* derhalve toegestaan deze delen van de *ConnectedPlus Data locatiepartner* te gebruiken voor eigen doeleinden, ook na einde van de *overeenkomst*. Voor zover van die specifieke *ConnectedPlus Data Locatiepartner* tevens *persoonsgegevens* onderdeel uitmaken, zullen partijen daarover een regeling treffen in de *ConnectedPlus overeenkomst* dan wel de *verwerkersovereenkomst*.

## Artikel 6 Duur en Beëindiging

- 6.1 *Onemeeting* en *locatiepartner* zijn slechts gebonden aan een *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* wanneer deze (inhoudelijk onaangepast) door *locatiepartner* ondertekend retour is gezonden en ontvangen is door *Onemeeting*.
- 6.2 De *Activate, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* treedt in werking op het moment van ondertekening daarvan door beide partijen – doch, bij gebreke daarvan, in ieder geval op het moment dat *Onemeeting* van start gaat met de uitvoering van haar diensten.
- 6.3 Partijen gaan een *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* aan voor de periode zoals overeengekomen in de desbetreffende *overeenkomst*. Bij gebreke van een dergelijke periode in de overeenkomst, gaan partijen de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* voor onbepaalde tijd aan.
- 6.4 *Locatiepartner* dient een eventuele beëindiging (uit welke hoofde dan ook) schriftelijk kenbaar te maken aan *Onemeeting*.
- 6.5 Partijen kunnen de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* opzeggen tegen het einde van de maand, met inachtneming van de in de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* afgesproken opzegtermijn. Bij gebreke van een dergelijke opzegtermijn in de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* geldt een opzegtermijn van 6 maanden voor de *locatiepartner*, en 3 maanden voor *Onemeeting*.
- 6.6 Wanneer *locatiepartner* richting *Onemeeting* de wens uitspreekt om de *Business-overeenkomst* te beëindigen, behoudt *Onemeeting* het recht, maar is zij niet verplicht, de *locatiepagina* op *Onemeeting.com* voor (potentiële) *boekers* online bereikbaar te houden.
- 6.7 In het geval van ontbinding van de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst*, op welke wijze dan ook, zullen prestaties die *locatiepartner* op het moment van de ontbinding reeds ter uitvoering van de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* heeft ontvangen, alsmede de daarmee samenhangende betalingsverplichting, in afwijking van in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 BW, geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die *Onemeeting* voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. De op het moment van ontbinding reeds betaalde vergoedingen door *locatiepartner* zullen in elk geval geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij deze betrekking hebben op vooruitbetaalde bedragen voor dienstverlening waarvan de uitvoering in de toekomst is gelegen. Ingeval van ontbinding van de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst*, betaalt *locatiepartner* eventueel verrichte onverschuldigde betalingen terug aan *Onemeeting*, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 6.8 *Onemeeting* kan de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de *locatiepartner* – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien de *locatiepartner* in staat van faillissement verkeert, indien de onderneming van de *locatiepartner* wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van

reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, de locatiepartner de afspraken uit de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* niet nakomt, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van locatiepartner wijzigt. Onemeeting is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot vergoeding van al dan niet geleden schade gehouden.

- 6.9 In alle gevallen van beëindiging van de *Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst*, om welke reden dan ook, wordt het *OMS* per datum van de beëindiging niet meer ter beschikking gesteld c.q. verleend aan *locatiepartner*. *Locatiepartner* dient in dat geval zich eveneens te onthouden van elk gebruik – op welke wijze dan ook – van het *OMS*. *Locatiepartner* is tevens gehouden ervoor zorg te dragen dat *gebruikers* zich zullen onthouden van elk gebruik van het *OMS*. (Alle) (*beperkte*) *gebruiksrechten* komen direct – zonder dat daarvoor een nadere handeling benodigd zal zijn – te vervallen op het moment dat de *Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst* eindigt.
- 6.10 Indien de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd, geldt dat bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na afloop van de *Activate, Business, Connected en/of ConnectedPlus overeenkomst*, zullen blijven gelden.
- 6.11 Beëindiging van *overeenkomst* heeft geen gevolgen voor de gesloten *Horecaovereenkomsten*, alsmede daartoe reeds uitgebrachte *Offertes*. Ten aanzien van *Boekingen* en *Offertes* die tijdens de looptijd van de *overeenkomst* tot stand zijn gekomen, blijven alle voorwaarden van die desbetreffende *overeenkomst* onverkort van toepassing, ook als de aankomstdatum later is dan de einddatum van de *overeenkomst* en ongeacht de grond of reden van beëindiging van de *overeenkomst*. Dat maakt dat *Locatiepartner* ook na afloop van de *overeenkomst commissie* verschuldigd is aan *Onemeeting* met betrekking tot deze *Boekingen* en *Offertes* (alsmede daaruit voortvloeiende *boekingen*) en *Locatiepartner* gehouden is met *Onemeeting* af te stemmen over evt. communicatie met *Boeker(s)*.

## HOOFDSTUK 2 - ACTIVATE-OVEREENKOMST

### Artikel 7 Aard, reikwijdte en prestatie Activate dienst Onemeeting

- 7.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk 2 is van toepassing op de in het volgende lid omschreven Activate diensten van *Onemeeting* die *locatiepartner* op grond van de *Activate-overeenkomst* afneemt.
- 7.2 In het kader van de Activate dienst verricht *Onemeeting* op grond van een *Activate-overeenkomst* marketingdiensten voor de *locatiepartner*. *Locatiepartner* heeft in dat kader, ten tijde van het opstellen van deze algemene voorwaarden, de keuze tussen meerdere Activate diensten. Op grond van de *Activate-overeenkomst* plaatst *Onemeeting* – afhankelijk van de door *locatiepartner* gekozen Activate-dienst – bepaalde *data* en andere informatie over *locatiepartner* en de *locatie* op *Onemeeting.com* en houdt deze *data* en andere informatie overeenkomstig het bepaalde in de *Activate-overeenkomst* alsmede deze algemene voorwaarden beschikbaar op *Onemeeting.com*.
- 7.3 *Onemeeting* stelt en houdt het online platform *Onemeeting.com* voor *locatiepartner* beschikbaar, waarmee een vermelding op de website *Onemeeting.com* geboden wordt. *Onemeeting* beheert het profiel van de *locatiepartner* op *Onemeeting.com*. De *locatiepartner* heeft de mogelijkheid om wijzigingen en aanvullingen te laten plaatsen door *Onemeeting*, met inachtneming van de voorwaarden als genoemd in de *Activate-overeenkomst* en deze algemene voorwaarden.
- 7.4 *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om het gebruik van *locatiepartner* van *Onemeeting.com* en/of *Meetings Expert(s)* voor de Activate dienst, te allen tijde te beperken, te weigeren, te annuleren of op te zeggen conform de geldende voorwaarden.

## HOOFDSTUK 3 - BUSINESS-OVEREENKOMST

### Artikel 8 Aard en reikwijdte service

- 8.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk 3 is van toepassing op de in het volgende lid omschreven Business diensten van *Onemeeting* die *locatiepartner* op grond van de *Business-overeenkomst* afneemt.
- 8.2 In het kader van de Business dienst verricht *Onemeeting* op grond van een *Business-overeenkomst* bemiddelingsdiensten en eventueel factureringsdiensten. *Onemeeting* bemiddelt het tot stand brengen van *horecaovereenkomst(en)* tussen *boeker(s)* en *locatiepartner(s)*. Deze bemiddeling geschiedt naar aanleiding van een *aanvraag*. Daarnaast verzorgt *Onemeeting* de facturering van de vergoeding die door *boeker* verschuldigd is voor de dienst van *locatiepartner*. *Onemeeting* factureert aan *boeker* uitsluitend de prijs die door *locatiepartner* is opgenomen in de *offerte* als bedoeld in artikel 9.7 en 9.8.
- 8.3 De bemiddeling door *Onemeeting* geschiedt hoofdzakelijk als volgt:
- o De *aanvrager* doet een *aanvraag*;
  - o *Onemeeting* doet een *offerteaanvraag* bij een of meerdere *locatiepartners*;
  - o *Locatiepartner(s)* brengt (brengen) een (of meerdere) *offerte(s)* aan *Onemeeting*;
  - o *Onemeeting* doet een *aanbieding* aan *aanvrager*;
  - o *Aanvrager* doet een *boeking*, waardoor hij (1) een *boeker* wordt en (2) een *bemiddelingsovereenkomst* aangaat met *Onemeeting* en (3) een *horecaovereenkomst* aangaat met *locatiepartner*;
  - o *Onemeeting* communiceert het aangaan van deze *horecaovereenkomst* en de *boeking* aan *locatiepartner*;
  - o *Locatiepartner* bevestigt de *boeking* en het aangaan van de *horecaovereenkomst* aan *Onemeeting*;
  - o *Onemeeting* communiceert deze *bevestiging boeking* aan *boeker*;
  - o *Locatiepartner* factureert *Onemeeting* na afloop van de bijeenkomst conform de facturatie richtlijnen *Onemeeting*;
  - o *Onemeeting* factureert vervolgens de *boeker/aanvrager*.
- 8.4 *Locatiepartner* geeft *Onemeeting* de volmacht om namens haar *horecaovereenkomsten* te sluiten tussen de *locatiepartner* en *boeker(s)*. *Onemeeting* sluit deze *horecaovereenkomsten* conform de in de *offerte* opgenomen beschikbaarheid en prijs.
- 8.5 *Onemeeting* fungeert als een tussenpersoon, wat betekent dat *boeker(s)* door akkoord te gaan met een *aanbieding* zowel een (contractueel bindende) relatie aangaat/aangaan met *Onemeeting* (zijnde de *bemiddelingsovereenkomst*) als, met *locatiepartner* (zijnde de *horecaovereenkomst*). *Onemeeting* is zelf geen partij bij de *horecaovereenkomst(en)* die tussen *locatiepartner(s)* en *boeker(s)* wordt/worden gesloten.
- 8.6 *Onemeeting* verzorgt als bemiddelaar uitsluitend het aangaan van de *horecaovereenkomst* en facturering van de *boeking*, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen *Onemeeting* en *locatiepartner(s)* of tussen *Onemeeting* en *boeker(s)*. *Onemeeting* is dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de door *locatiepartner(s)* aan *boeker(s)* en/of *gast(en)* in het kader van de *horecaovereenkomst(en)* te leveren diensten, dan wel voor andere door *locatiepartner(s)* aan *boeker(s)* en/of *gast(en)* te leveren diensten.
- 8.7 *Onemeeting* behoudt zich evenwel het recht voor een *boeking* te annuleren.

### Artikel 9 Offerte, prijs en horecaovereenkomst

- 9.1 *Locatiepartner* zal op een *offerteaanvraag* van *Onemeeting* een *offerte* verlenen (indien *locatiepartner* een ruimte beschikbaar heeft).
- 9.2 Er is geen sprake van een *aanvraag* indien niet wordt voldaan aan een van de volgende bepalingen.
- 9.3 *Offerte(s)* zijn compleet en voorzien van alle specificaties en documentatie die in het kader van de *offerteaanvraag* zijn gevraagd of anderszins noodzakelijk zijn. *Offerte(s)* verwijzen uitdrukkelijk naar de *offerteaanvraag* naar aanleiding waarvan de *offerte* wordt uitgebracht. De *offerte* vermeldt in ieder geval:
- a. Locatie
  - b. Datum/data
  - c. Aantal personen

- d. Prijsopbouw
  - e. Totaalprijs met btw uitsplitsing
- 9.4 *Locatiepartner* vermeldt iedere afwijking ten opzichte van de *offerteaanvraag* of deze algemene voorwaarden, ook indien van ondergeschikte aard, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig in de *offerte(s)*, met gebruik van de woorden “in afwijking van”, bij gebreke waarvan *Onemeeting, gast(en) en boeker(s)* ervan uit mogen gaan dat met de *offerte* al hetgeen is aangeboden dat ingevolge de *offerteaanvraag* is uitgevraagd en niet is beoogd van de *offerteaanvraag* af te wijken.
- 9.5 *Locatiepartner* garandeert zowel aan *gast(en)/ boeker(s)* als *Onemeeting* dat de in de *offerte* genoemde *locatie* op de in de *offerte* genoemde data en tijdstippen beschikbaar is.
- 9.6 Een *offerte* heeft een gestanddoeningstermijn van 21 dagen. Een *offerte* is onherroepelijk gedurende de gestanddoeningstermijn.
- 9.7 De in de *offerte* genoemde prijs is vast. Dat betekent dat *locatiepartner* verplicht is deze prijs te hanteren bij de (*bevestiging*) *boeking en de horecaovereenkomst*. Eventuele stelposten komen slechts voor vergoeding in aanmerking indien is voldaan aan het bepaalde in 9.8.
- 9.8 Op *locatie* kunnen extra's slechts op rekening worden afgenomen en via *Onemeeting* in rekening worden gebracht, indien voor deze extra kosten wordt getekend door een gemandateerde persoon. Een persoon is slechts gemandateerd indien dit mandaat en de persoon via *Onemeeting* expliciet is benoemd en indien dit mandaat concreet is omschreven.
- 9.9 Stelposten waarmee wordt afgeweken van het bepaalde in 9.7 en 9.8 kunnen slechts geschieden bij nadere *horecaovereenkomst* via *Onemeeting*.
- 9.10 Indien in de *offerte* nadere specifieke voorwaarden worden gesteld (al dan niet *locatie* specifiek), dient *locatiepartner* deze voorwaarden expliciet en opvallend in de *offerte(s) en de bevestiging boeking(en)* te vermelden, op straffe van verval van recht van *locatiepartner* om zich op deze voorwaarden kunnen te beroepen.
- 9.11 De *horecaovereenkomst* tussen *boeker(s)* en *locatiepartner* komt tot stand op het moment dat *Onemeeting* het akkoord van *boeker(s)* op de *offerte(s)* aan *locatiepartner(s)* ontvangt.
- 9.12 *Boeker(s)* is/zijn verplicht de in voornoemde *aanbieding* aan *boeker(s)* bevestigde prijs, alsmede de stelposten en extra's benoemd in 9.8 en 9.9, aan *Onemeeting* te betalen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.13 *Onemeeting* is verplicht de in voornoemde *aanbieding* aan *boeker(s)* bevestigde prijs aan de *locatiepartner* te betalen, voor zover door of namens *boeker* aan *Onemeeting* is betaald, minus de *commissie* en administratiekosten van *Onemeeting*. *Onemeeting* is gerechtigd de *commissie* en administratiekosten die *locatiepartner* aan haar, al dan niet opeisbaar, verschuldigd is (of zal zijn) te verrekenen met het door of namens *boeker(s)* betaalde bedrag. *Onemeeting* is niet verplicht de prijs rechtstreeks aan *locatiepartner* te betalen, wanneer dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 9.14 Indien de *offerte(s)*, de *aanbieding*, de *boeking*, of de *bevestiging boeking* onjuistheden bevat, dient *locatiepartner* dat binnen drie dagen na verzending van de *offerte of bevestiging boeking* of ontvangst van de (mededeling over de) *aanbieding* of *boeking*, schriftelijk of digitaal aan *Onemeeting* mede te delen, bij gebreke waarvan *locatiepartner* zich noch jegens *Onemeeting*, noch jegens *boekers en of gast(en)* op deze onjuistheden kan beroepen. Deze mededeling dient in alle gevallen plaats te vinden voorafgaand aan de bijeenkomst/ het uitvoering geven aan de *horecaovereenkomst(en)*.
- 9.15 Het in het vorige lid bedoelde is tevens van toepassing op het onjuist of niet vermelden van eventuele (specifieke) voorwaarden van *locatiepartner* in de *offerte(s)* en *bevestiging boeking*.
- 9.16 Op alle reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing aangevuld met de algemene voorwaarden van *Onemeeting*. Daarnaast gelden er in sommige gevallen specifieke voorwaarden van de *locatiepartner*, voor zover deze uitdrukkelijk vermeld staan in de *offerte* en in de *bevestiging boeking*.

- 9.17 Onemeeting behoudt zich het recht om volgens artikel 9.1.2 van de UVH iedere reservering aan te duiden als zijnde groep. Ook wanneer de reservering bestaat uit minder dan 10 personen.

## Artikel 10 Prestatie

- 10.1 *Locatiepartner* verplicht zich de *gast(en)* een verblijf te bezorgen conform de kwaliteit en verwachtingen die de *boeker(s)* en *gast(en)* op grond van de gepubliceerde gegevens en overige gegeven informatie daarvan redelijkerwijs mag/mogen hebben. *Locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* tegen alle aanspraken van *boeker(s)* en *gast(en)* ter zake.
- 10.2 *Locatiepartner* verplicht zich *Onemeeting* onmiddellijk op de hoogte te stellen, indien en zodra het *locatiepartner* bekend is, dat *gast(en)* en/of *boeker(s)* niet tevreden is/zijn over de uitvoering van de *horecaovereenkomst(en)*. *Locatiepartner* verplicht zich op eigen kosten al het nodige in het werk te stellen om *gast(en)* en/of *boeker(s)* alsnog tevreden te stellen over de uitvoering van de *horecaovereenkomst(en)*, tenzij de ontevredenheid van *gast(en)* en/of *boeker(s)* het gevolg is van een omstandigheid, die voor risico van *gast(en)* en/of *boeker(s)* komt/komen.
- 10.3 *Locatiepartner* garandeert dat zij tijdens de looptijd van de *Business-overeenkomst* en *horecaovereenkomst* voldoet aan alle regelgeving (daaronder begrepen voorschriften op het gebied van veiligheid en het beschikken over vereiste vergunningen of ontheffingen) die vereist is bij de uitvoering van de *Business-overeenkomst* en *horecaovereenkomst(en)*.
- 10.4 Op verzoek van *Onemeeting* is *locatiepartner* verplicht *Onemeeting* onverwijld en kosteloos alle gegevens te verstrekken, die *Onemeeting* ingevolge de toepasselijke regelgeving in haar publicaties dient op te nemen of anderszins aan *boeker(s)* en/of *gast(en)* dient mee te delen.
- 10.5 *Locatiepartner* verplicht zich *Onemeeting* onmiddellijk op de hoogte te stellen van een verwachte of voorgenomen wijzigingen in de levering van zaken of diensten aan *Onemeeting* en/of *boeker(s)* en/of *gast(en)* welke van belang zijn voor de tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* gesloten *Business-overeenkomst* en/of de tussen *Onemeeting* en *boeker(s)* gesloten *bemiddelingsovereenkomst*, voor de tussen *boeker(s)* en *locatiepartner* gesloten of af te sluiten *horecaovereenkomst(en)* en/of voor het kunnen verrichten van een horecadienst.
- 10.6 *Locatiepartner* verplicht zich de bestemming en gedaante van de door *locatiepartner* gebruikte *locatie* en voorzieningen voor het uitvoeren van de *Business-overeenkomst*, de *horecaovereenkomst(en)*, de *bemiddelingsovereenkomst(en)* en/of de horecadienst onveranderd te laten, behoudens gewone verbeteringen en onderhoud.
- 10.7 *Locatiepartner* dient, voorafgaand aan de uitvoering van de *Business-overeenkomst(en)* en/of *horecaovereenkomst(en)*, passende verzekeringen te hebben afgesloten, zodanig dat gedurende de looptijd van de overeenkomst(en) uit hoofde van die verzekeringen dekking bestaat voor alle risico's en eventuele aansprakelijkheden die uit de overeenkomst(en) of deze algemene voorwaarden (kunnen) voortvloeien. Telkens wanneer *Onemeeting* dit gedurende de looptijd van de overeenkomst(en) verzoekt, zal *locatiepartner* de polis(en) van de relevante verzekering(en) en een bewijs van premiebetaling overleggen.
- 10.8 *Locatiepartner* verplicht zich voor het overige alle verplichtingen van de *locatie* uit de *UVH* na te komen.
- 10.9 *Locatiepartner* draagt voor eigen rekening en risico zorg dat wordt voldaan aan alle op zijn *locatie* van toepassing zijnde regelgeving, waaronder gemeentelijke regelgeving en regelgeving ten aanzien van nutsvoorzieningen. Met van toepassing zijnde regelgeving wordt de vigerende regelgeving bedoeld voor de looptijd van de *Business-overeenkomst*. *Locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor eventuele overtredingen en/of nalatigheden ter zake.

## Artikel 11 Annulering en no show

- 11.1 De bepalingen uit *UVH* betreffende *annulering* en *no show* zijn op de *horecaovereenkomst(en)* van toepassing.

- 11.2 In afwijking van het UVH zijn, indien dit is opgenomen in de *offerte(s)/aanbieding(en) en/of Business-overeenkomst(en)* geen *no show* kosten verschuldigd indien *locatiepartner* de *locatie* alsnog heeft kunnen verhuren, dan wel indien *locatiepartner Onemeeting* niet binnen 2 werkdagen na de geplande aankomstdatum op de hoogte stelt van de *no show*.
- 11.3 Met in achtneming van het voorgaande is *Onemeeting* bevoegd een, door haar tussenkomst gesloten, *horecaovereenkomst* te annuleren, tenzij *gast(en)/boeker(s)* en/of *locatiepartner(s)* binnen zeven dagen na het sluiten van de *horecaovereenkomst* schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat *Onemeeting* ten opzichte van haar afstand doet van haar annuleringsbevoegdheid, mits die *gast(en)/boeker(s)* en/of *locatiepartner(s)* tevens ondubbelzinnig te kennen geeft/geven afstand te doen van hun eigen *annuleringsbevoegdheid*.
- 11.4 *Onemeeting* behoudt zich op basis van artikel 9.17 van deze Algemene Voorwaarden het recht, wanneer een definitieve reservering geannuleerd wordt, om de annuleringskosten volgens artikel 9.4.2 van UVH te hanteren, tenzij in de bevestiging van de reservering andere voorwaarden zijn beschreven.

## HOOFDSTUK 4 – CONNECTED OVEREENKOMST

### Artikel 12 Aard en reikwijdte *Connected dienstverlening*

- 12.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk 4 is van toepassing op de in het volgende lid omschreven *Connected dienstverlening* van *Onemeeting* aan *locatiepartner*, die *locatiepartner* op grond van de *Connected overeenkomst* afneemt en derhalve op de ter beschikking stelling van het *account* met *beperkt gebruiksrecht* aan *locatiepartner*.
- 12.2 Aan de *locatiepartner* die een *Connected dienst* afneemt stelt *Onemeeting* op grond van de *Connected overeenkomst* een *account* met *beperkt gebruiksrecht* voor *OMS* ter beschikking onder de voorwaarden van deze algemene voorwaarden en de *Connected overeenkomst*. De *locatiepartner* kan binnen de *Connected dienstverlening* via het *account* in *OMS* de *aanvragen/boekingen* van *gast(en)/aanvrager(s)/boeker(s)* en andere door *aanvrager(s)/boeker(s)* verstrekte en door *meeting experts* van *Onemeeting* ten behoeve van haar dienstverlening in *OMS* ingevoerde gegevens inzien. Binnen de *Connected dienstverlening* kan *locatiepartner* gebruik maken van de functionaliteiten in *OMS* zoals beschreven in het door *Onemeeting* aan *Locatiepartner* te verstrekken *functionaliteitenoverzicht Connected*.

### Artikel 13 *Beperkt gebruiksrecht Connected dienst*

- 13.1 *Onemeeting* verleent hierbij aan de *locatiepartner* met een *account* het beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht (*beperkt gebruiksrecht*) op toegang tot en gebruik van *OMS* voor de duur van de *Connected overeenkomst*, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze *Connected overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het *beperkte gebruiksrecht* binnen de *Connected overeenkomst* *beperkt* tot het gebruik van een *account* voor het inzien door *locatiepartner* in *OMS*, van de voor de banqueting benodigde operationele informatie ten aanzien van de eigen locatie en is voorts *beperkt* tot het gebruik van de functionaliteiten, zoals beschreven in het door *Onemeeting* aan *Locatiepartner* te verstrekken *functionaliteitenoverzicht Connected*.
- 13.2 Het *beperkte gebruiksrecht* omvat mede het recht om eventuele updates of verbeteringen van *OMS* te mogen gebruiken, daaronder mede begrepen verbeteringen die al dan niet op verzoek van de *locatiepartner* door of via *Onemeeting*, binnen de grenzen van de *Connected dienstverlening*, aan *OMS* worden aangebracht. Het *beperkte gebruiksrecht* omvat voorts de door *Onemeeting* aan de *locatiepartner* ter beschikking te stellen *documentatie*, inclusief eventuele aanpassingen daarop indien updates of verbeteringen van *OMS* daartoe aanleiding geven.
- 13.3 Het is de *locatiepartner* met een *account* uitdrukkelijk niet toegestaan om sublicenties met betrekking tot het *beperkte gebruiksrecht* te verstrekken aan derden.

## HOOFDSTUK 5 – CONNECTEDPLUSOVEREENKOMST

### Artikel 14 Aard en reikwijdte *ConnectedPlus dienstverlening*

14.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk 5 is van toepassing op de in het volgende lid omschreven *ConnectedPlus dienstverlening* van *Onemeeting* aan *locatiepartner*, die *locatiepartner* op grond van de *ConnectedPlus overeenkomst* afneemt en derhalve op de ter beschikking stelling van het *account* met *gebruiksrecht* aan *locatiepartner*.

De *ConnectedPlus dienst* betreft een aanvulling op de *Connected dienst*.

14.2 Aan de *locatiepartner* die een *ConnectedPlus dienst* afneemt stelt *Onemeeting* op grond van de *ConnectedPlus overeenkomst* een *account* ter beschikking onder de voorwaarden van deze algemene voorwaarden en de *ConnectedPlus overeenkomst*. De *locatiepartner* kan via het *account* onder meer, aanvullend op de *Connected dienstverlening* zoals beschreven in hoofdstuk 4, zelf *aanvragen en boekingen* plaatsen en beheren in OMS, welke vervolgens conform de Business en *Connected dienstverlening* van *Onemeeting* door *Onemeeting* verder worden verwerkt (behandeld, gefactureerd etc). Binnen de *ConnectedPlus dienstverlening* kan *locatiepartner* gebruik maken van de functionaliteiten in OMS zoals beschreven in het door *Onemeeting* aan *Locatiepartner* te verstrekken *functionaliteitenoverzicht ConnectedPlus*.

### Artikel 15 Gebruiksrecht *ConnectedPlus dienstverlening*

15.1 *Onemeeting* verleent hierbij aan de *locatiepartner* met een *account* het herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht (*gebruiksrecht*) op toegang tot en gebruik van OMS voor de duur van de *ConnectedPlus overeenkomst*, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze *ConnectedPlus overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden. Het *gebruiksrecht* bestaat uit het *beperkte gebruiksrecht* aangevuld met het gebruik van aanvullende functionaliteiten zoals omschreven in het *functionaliteitenoverzicht ConnectedPlus*. Het *gebruiksrecht* is beperkt tot het gebruik van de functionaliteiten, zoals beschreven in het door *Onemeeting* aan *Locatiepartner* te verstrekken *functionaliteitenoverzicht ConnectedPlus*.

15.2 Het *gebruiksrecht* omvat mede het recht om eventuele updates of verbeteringen van OMS te mogen gebruiken, daaronder mede begrepen verbeteringen die al dan niet op verzoek van de *locatiepartner* door of via *Onemeeting*, binnen de grenzen van de *ConnectedPlus dienstverlening*, aan OMS worden aangebracht. Het *gebruiksrecht* omvat voorts de door *Onemeeting* aan de *locatiepartner* ter beschikking te stellen *documentatie*, inclusief eventuele aanpassingen daarop indien updates of verbeteringen van OMS daartoe aanleiding geven.

15.3 Het is de *locatiepartner* met een *account* uitdrukkelijk niet toegestaan om sublicenties met betrekking tot het *gebruiksrecht* te verstrekken aan derden.

## HOOFDSTUK 6 – AANVULLENDE BEPALINGEN *CONNECTED EN CONNECTEDPLUS DIENSTVERLENING*

### Artikel 16 Aard en reikwijdte

16.1 De bepalingen in dit hoofdstuk 6 zijn van toepassing op zowel de *Connected overeenkomst* als de *ConnectedPlus overeenkomst*.

### Artikel 17 Toepassing en terbeschikkingstelling OMS

17.1 Teneinde de *locatiepartner* in staat te stellen het OMS te gebruiken binnen de *Connected* respectievelijk *ConnectedPlus dienstverlening*, verkrijgt de *locatiepartner* online toegang tot OMS, door middel van een door *Onemeeting* te verstrekken *account* dat een algemeen toegangsdomein vormt met inlognaam en wachtwoord.

- Binnen het *account* kan de *locatiepartner* zelf *gebruikers* aanmaken. De *locatiepartner* heeft het recht te bepalen welke *gebruikers* via het door *Onemeeting* ter beschikking gestelde *account* toegang mogen verkrijgen tot *OMS*.
- 17.2 Het *account* van de *locatiepartner* mag door de *locatiepartner* uitsluitend binnen de reikwijdte van het (*beperkte*) *gebruiksrecht*, uitsluitend binnen diens organisatie en uitsluitend voor het doel waarvoor *OMS* geschikt is en aan haar te beschikking is gesteld, worden gebruikt, maar nooit zodanig dat dit gebruik leidt of kan leiden tot enige vorm van (al dan niet commerciële) exploitatie - anders dan voorzien in de *Connected of ConnectedPlus overeenkomst* en deze algemene voorwaarden - van *OMS* door de *locatiepartner*.
- 17.3 Het – via het *account* – ter beschikking gestelde *OMS* blijft het eigendom c.q. *Intellectuele Eigendom* van *Onemeeting* en/of haar licentiegevers. De *locatiepartner* zal de toegangs- of identificatiecodes voor het *account OMS* of het *gebruiksrecht* voor *OMS*, niet overdragen aan derden, verkopen, verhuren, vervreemden, afgeven of daarop (beperkte) rechten vestigen/verlenen ten behoeve van zichzelf of derden.
- 17.4 De *locatiepartner* draagt te allen tijde het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing van *OMS* in haar organisatie.
- 17.5 De *locatiepartner* is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de juiste en adequate beschikbaarheid van het internet dan wel andersoortige netwerkmogelijkheden en/of infrastructuur. *Onemeeting* is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van het internet dan wel andersoortige netwerkmogelijkheden en/of infrastructuur van de *locatiepartner* of die van derden.
- 17.6 De *locatiepartner* aanvaardt *OMS* in de staat waarin deze zich op het moment van het verkrijgen van een *account* en/of het aangaan van de *Connected en of ConnectedPlus overeenkomst* bevindt ('as-is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van *Onemeeting* op grond van de *Connected respectievelijk ConnectedPlus overeenkomst* en de onderhavige algemene voorwaarden.
- 17.7 *Onemeeting* zal het *OMS* op afstand via het internet aan *locatiepartner* ter beschikking stellen.
- 17.8 *Onemeeting* zal de hosting van het *OMS* en de *data* van *locatiepartner* verzorgen conform het bepaalde in artikel 22 (service levels). *Onemeeting* zal op basis van deze service levels zich inspannen om het aldaar vastgelegde niveau van beschikbaarheid van het *OMS* te realiseren. *Onemeeting* kan niet garanderen dat *OMS* zonder onderbreking zal functioneren en toegankelijk zal zijn vanaf elke geografische locatie of op elk tijdstip.
- 17.9 *Onemeeting* zal het onderhoud en de ondersteuning ten aanzien van het *OMS* realiseren conform het bepaalde in artikel 22 (service levels).
- 17.10 *Onemeeting* kan wijzigingen in de functionaliteit van (het *account* voor) *OMS* dan wel wijzigingen in de inhoud en/of omvang van de *Connected en/of ConnectedPlus dienstverlening*, aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de *locatiepartner* geldende procedures tot gevolg hebben of de wijzigingen een hogere licentievergoeding tot gevolg zullen hebben, zal *Onemeeting*, voorzover zij daartoe redelijkerwijs in staat is, de *locatiepartner* hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Indien deze wijzigingen resulteren in een hoger *commissiepercentage* dat wordt gerekend als gebruiksvergoeding (als bedoeld in artikel 24.2 van deze algemene voorwaarden) voor het gebruik van *OMS* in de *Connected en ConnectedPlus overeenkomst* (of een hogere gebruiksvergoeding als een vast bedrag wordt gerekend voor het gebruik van *OMS*), dan *locatiepartner* dat hogere *commissiepercentage* verschuldigd. Indien als gevolg van een wijziging als bedoeld in dit artikellid de verhoging van het desbetreffende *commissiepercentage* dat wordt gerekend voor het gebruik van *OMS* in de *Connected en ConnectedPlus overeenkomst* (of van de gebruiksvergoeding zelf indien er een vast bedrag voor het gebruik van *OMS* wordt gerekend) meer dan 5% bedraagt, dan kan *locatiepartner* de *Connected of ConnectedPlus overeenkomst* binnen twee maanden na datum van ontvangst van de hiervoor bedoelde schriftelijke mededeling van *Onemeeting* opzeggen tegen de datum dat de betreffende verhoging van kracht wordt. *locatiepartner* kan op deze grond niet opzeggen indien de wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wet- en regelgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, de wijziging zo beperkt is dat een opzegging niet gerechtvaardigd is, of indien *Onemeeting* de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt. Ingeval van opzegging als bedoeld dit artikellid is *Onemeeting* nimmer gehouden tot restitutie van betaalde vergoedingen uit

hoofde van de *Activate, Business, ConnectedConnectedPlus overeenkomst* dan wel tot vergoeding van enige schade.

- 17.11 *Onemeeting* kan de uitvoering van de dienst, waaronder begrepen het ter beschikking stellen van (het *account* voor) *OMS*, voortzetten met gebruikmaking van de nieuwe of gewijzigde versie van *Onemeeting.com*. *Onemeeting* is niet gehouden specifiek voor de *locatiepartner* bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van *OMS* en/of haar dienstverlening te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 17.12 *Onemeeting* kan (het *account* voor) *OMS* geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen dan wel haar dienstverlening tijdelijk opschorten voor onderhoud. *Onemeeting* zal – waar redelijkerwijs mogelijk – trachten de buitengebruikstelling niet langer te laten duren dan strikt noodzakelijk is, zo mogelijk buiten kantoor tijden of – al naar gelang de omstandigheden – pas beginnen met het onderhoud na kennisgeving daarvan aan de *locatiepartner*.
- 17.13 *Onemeeting* zal zich naar beste kunnen inspannen de *Connected en ConnectedPlus diensten* met zorg te verlenen overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst. Alle diensten van *Onemeeting* worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 17.14 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders omschreven in deze algemene voorwaarden, is *Onemeeting* niet gehouden tot het geven van (Gebruikers)trainingen en consultancyondersteuning.
- 17.15 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders omschreven in deze algemene voorwaarden, is *Onemeeting* niet gehouden tot het aanbieden van een escrow-regeling.
- 17.16 *Onemeeting* is niet gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten met betrekking tot het *OMS*, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 17.17 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is *Onemeeting* niet gehouden tot het uitvoeren van conversie van content en/of *data* van de *locatiepartner*.
- 17.18 *Onemeeting* kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat er een nieuwe versie van *OMS* in gebruik wordt genomen/live gaat. *Onemeeting* is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in *OMS* aan te doen brengen.

## **Artikel 18 Gebruikersbepalingen en verplichtingen locatiepartner**

- 18.1 De *locatiepartner* is verantwoordelijk voor de controle van de instellingen, het gebruik van het *account* en *OMS* en de wijze waarop de resultaten die met gebruikmaking van het *account* en *OMS* worden gegenereerd, dan wel de resultaten van eventuele andersoortige dienstverlening van *Onemeeting*, worden ingezet alsmede de beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer in haar organisatie. De *locatiepartner* is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en/of het gebruik door *gebruikers*, ongeacht of zij in een gezagsverhouding tot de *locatiepartner* staan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 18.2 De *locatiepartner* is verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van alle in het kader van de *Connected respectievelijk ConnectedPlus overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes met betrekking tot het *account*. De *locatiepartner* behandelt de toegang- en/of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde en voldoende deskundige *gebruikers* kenbaar.
- 18.3 De *locatiepartner* zal de aan haar en aan haar *gebruikers* ter beschikking gestelde toegangs- en/of identificatiecodes met betrekking tot het *account* op rechtmatige wijze gebruiken en slechts voor het doel waarvoor ze aan haar ter beschikking zijn gesteld. De *locatiepartner* draagt er eveneens zorg voor dat *gebruikers* overeenkomstig het bepaalde in de vorige volzin van dit artikellid gebruikmaken van de ter beschikking gestelde toegangs- en/of identificatiecodes met betrekking tot het *account*.

- 18.4 *Onemeeting* is te allen tijde gerechtigd de aan de *locatiepartner* toegewezen toegangs- en/of identificatiecodes met betrekking tot het *account* te wijzigen. *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om het gebruik van (het *account* voor) *OMS* te allen tijde te weigeren of annuleren.
- 18.5 Het is de *locatiepartner* en *gebruikers* niet toegestaan om (het *account* voor) *OMS* te kopiëren, te verveelvoudigen of openbaar te maken op een andere wijze of voor een ander doel dan waarvoor *OMS* via het *account* ter beschikking is gesteld aan de *locatiepartner*.
- 18.6 De *locatiepartner* dient te allen tijde:
- te verhinderen dat een niet bevoegd persoon *OMS* benadert, gebruikt of kopieert alsmede anderszins ongeautoriseerd gebruik van *OMS* via het *account* te voorkomen;
  - *Onemeeting* onmiddellijk schriftelijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen zodra de *locatiepartner* ongeoorloofd gebruik van *OMS* constateert.
- 18.7 De *locatiepartner* zal (de inhoud van) *OMS* niet bekendmaken, ter inzage geven, overdragen of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, anders dan overeengekomen in de *Connected overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden.
- 18.8 De *locatiepartner* garandeert dat ook *gebruikers* zich aan de voorwaarden voor het gebruik van *OMS* uit de *Connected respectievelijk ConnectedPlus overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden conformeren. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor alle aanspraken van derden alsmede voor alle kosten en schade die *Onemeeting* lijdt en zal lijden als gevolg van het niet nakomen door de *locatiepartner* van de in de vorige volzin bedoelde garantie.
- 18.9 Onverminderd het bepaalde in artikellid 4.7, verbeurt de *locatiepartner* aan *Onemeeting* een direct opeisbare boete ad € 25.000,- per overtreding van het bepaalde in artikelliden 18.1 tot en met 18.8, te vermeerderen met € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe enige rechterlijke tussenkomst vereist is, en onverminderd alle overige rechten van *Onemeeting*. *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om naast de boete volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

## Artikel 19 Applicatieontwikkeling

- 19.1 Aangezien *OMS* een standaard dienst is, is *Onemeeting* niet gehouden specifiek voor de *locatiepartner* bepaalde aanvullingen, aanpassingen, doorontwikkelingen en verbeteringen door te voeren in *OMS*. Niettemin kan de *locatiepartner* schriftelijk een verzoek tot ontwikkeling van functionaliteiten en/of eigenschappen, verbeteringen en andersoortige aanpassingen aan *Onemeeting* richten. *Onemeeting* is nimmer gehouden een in dit artikellid bedoeld verzoek van de *locatiepartner* te honoreren.
- 19.2 Indien *Onemeeting* het verzoek van de *locatiepartner* als bedoeld in het vorige artikellid 19.1 honoreert, zal de aanpassing – zulks ter uitsluitende keuze van *Onemeeting* – ófwel in de standaard *Connected* respectievelijk *ConnectedPlus dienstverlening* van *Onemeeting* worden opgenomen en in een nieuwe versie van *OMS* aan al haar afnemers ter beschikking worden gesteld, ófwel zij stelt de aanpassing enkel onder nader overeen te komen voorwaarden ter beschikking in de *Connected* respectievelijk *ConnectedPlus dienstverlening* en/of *OMS* aan de *locatiepartner*.
- 19.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen zal een op verzoek van de *locatiepartner* gedane aanpassing, aanvulling of verbetering aan *OMS* nimmer exclusief worden ontwikkeld ten behoeve van en beschikbaar zijn voor de *locatiepartner*.
- 19.4 De *locatiepartner* staat ervoor in dat alle informatie, *data*, ideeën en daarmee gelijk te stellen zaken die de *locatiepartner* in het kader van een verzoek als bedoeld in artikellid 19.1 aan *Onemeeting* ter beschikking stelt, vrij door *Onemeeting* te gebruiken zullen zijn. Indien nodig zal de *locatiepartner* bewerkstelligen dat zij relevante *IE-rechten* of gebruiksrechten heeft verkregen voor het gebruik door *Onemeeting* van de in de eerste volzin bedoelde zaken. *Locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* ter zake voor schade en claims van derden.

- 19.5 Alle *IE-rechten* die ontstaan als gevolg van de aanvullingen, aanpassingen, verbeteringen en dergelijke – een en ander als bedoeld in artikellid 19.1 – komen conform het bepaalde in artikelliden 3.1 tot en met 3.9 van deze algemene voorwaarden uitsluitend te berusten bij *Onemeeting* en/of diens licentiegevers.

## **Artikel 20 Programmatuur van toeleveranciers**

- 20.1 Indien en voor zover *Onemeeting* ook programmatuur van derden aan de *locatiepartner* ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur de (licentie-) voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de *Connected overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden. De *locatiepartner* aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de *locatiepartner* ter inzage bij *Onemeeting* en *Onemeeting* zal deze aan de *locatiepartner* kosteloos op zijn eerste verzoek toezenden. Voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de *locatiepartner* en *Onemeeting* om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de *Connected* respectievelijk *ConnectedPlus overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden onverkort.

## **Artikel 21 Garanties Onemeeting**

- 21.1 *Onemeeting* staat er niet voor in dat het aan de *locatiepartner* ter beschikking te stellen (*account* voor) *OMS* foutloos is en zonder onderbrekingen zal functioneren. *Onemeeting* zal zich ervoor inspannen gebreken in *OMS* binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen voorzover de *locatiepartner* de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij *Onemeeting* heeft gemeld. *Onemeeting* is nimmer gehouden tot herstel van gegevens en/of *data* die in of met gebruikmaking van *OMS* verminkt of verloren zijn geraakt.
- 21.2 *Onemeeting* is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van haar *Connected* en *ConnectedPlus dienstverlening*, waaronder begrepen het – al dan niet door middel van een *account* – ter beschikking stellen van *OMS* en de met gebruikmaking van *OMS* gegenereerde en/of aangeboden *data* en overige informatie (al dan niet de *data* en/of overige informatie die door de *locatiepartner* via *OMS* ter beschikking wordt gesteld. *Onemeeting* verifieert deze *data* en overige informatie niet en kan niet garanderen dat alle *data* en informatie nauwkeurig, volledig of juist is en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook inclusief in het oog springende en typografische fouten, welke onderbrekingen van *OMS* dan ook (al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk). De *locatiepartner* zal de resultaten van de dienstverlening van *Onemeeting* en de met de gebruikmaking van *OMS* gegenereerde *data* en overige informatie te allen tijde zelf controleren. Tevens zal de *locatiepartner* nagaan of de *data* en overige resultaten van de *Connected* en *ConnectedPlus dienstverlening* van *Onemeeting* geschikt zijn voor het doel waarvoor hij ze wenst te gebruiken.
- 21.3 *Onemeeting* staat er niet voor in dat er geen misbruik door derden wordt gemaakt van (het *account* voor) *OMS* en/of de *data* of content van de *locatiepartner* – waaronder mede doch niet uitsluitend wordt begrepen het door derden installeren van virussen en/of het zich uiten op een wijze die in strijd kan worden geacht met de goede zeden en het fatsoen –, of dat door derden inbreuk wordt gemaakt op (*Intellectuele Eigendoms*)rechten dan wel anderszins lasterlijk of onrechtmatig wordt gehandeld met gebruikmaking van dan wel via (het *account* voor) *OMS*. *Onemeeting* is nimmer aansprakelijk voor schade of aanspraken van de *locatiepartner* en/of derden uit dien hoofde.

## **Artikel 22 Service levels OMS**

### **22.1 Doel en toepasselijkheid service levels OMS**

Deze service levels bevatten een nadere uitwerking van de *Connected en ConnectedPlus dienstverlening van Onemeeting*. Deze service levels zijn van toepassing op het gebruik van *OMS* (alsmede updates en nieuwe versies daarvan).

## 22.2 Definities Service Levels

In dit artikel (service levels) wordt gebruik gemaakt van de volgende definities, welke in dit artikel met een hoofdletter worden geschreven:

Begrip, afkorting	Omschrijving
Beschikbaarheid	Beschikbaarheid (Uptime) van het <i>OMS</i> , uitgedrukt in een percentage.
Doorlooptijd	De inschatting van de tijd tussen de Respons van <i>Onemeeting</i> aan <i>locatiepartner</i> en het verwachte moment van oplossing van de storing of van het afhandelen van een verzoek om Support via de helpdesk.
Downtime	Downtime omvat het niet beschikbaar zijn van het <i>OMS</i> als gevolg van een storing of spoed Onderhoud. Onder Downtime wordt niet gerekend Downtime als gevolg van Gepland Onderhoud en Downtime als gevolg van omstandigheden als benoemd in artikel 22.6.2 Van deze algemene voorwaarden.
Helpdesk	De Helpdesk van <i>Onemeeting</i> is het centrale aanspreekpunt voor de aangewezen contactpersoon van <i>locatiepartner</i> . De Helpdesk is uitsluitend per e-mail te bereiken.
Melding	Melding van Storingen of het indienen van een verzoek om support door de contactpersoon van <i>locatiepartner</i> aan de Helpdesk van <i>Onemeeting</i> via het meldingskanaal.
Onderhoud	Alle door <i>Onemeeting</i> uit te voeren activiteiten die nodig zijn voor het waarborgen van de functionaliteit en deugdelijke werking van het <i>OMS</i> , alsmede het beheer van het <i>OMS</i> .
Support	Ondersteuning door <i>Onemeeting</i> bij een Storing, voor functionele en/of technische vragen, vragen over de technische beschikbaarheid en essentiële functies van het <i>OMS</i> .
Gepland Onderhoud	Onderhoud aan het <i>OMS</i> dat door <i>Onemeeting</i> indien mogelijk twee weken voorafgaand aan de uitvoering daarvan aan <i>locatiepartner</i> wordt medegedeeld.
Respons	Besteding van <i>Onemeeting</i> aan <i>locatiepartner</i> dat de Melding is aangenomen. Daarnaast zal het – indien dat op dat moment al mogelijk is – de

	mededeling van de verwachte Doorlooptijd aan <i>locatiepartner</i> bevatten.
Responstijd	De tijd tussen het moment dat <i>Onemeeting</i> de Melding van <i>locatiepartner</i> ontvangt én het moment dat <i>Onemeeting</i> een Respons terugstuurt. Uren die vallen buiten de Service Window tellen niet mee voor het berekenen van de Responstijd. De Responstijd wordt uitsluitend door <i>Onemeeting</i> gemeten en geregistreerd.
Service Window	De Werkuren op maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.
Spoedonderhoud	Onderhoud aan <i>OMS</i> dat naar het uitsluitende oordeel van <i>Onemeeting</i> op korte termijn noodzakelijk is en dat niet als Gepland Onderhoud aan <i>locatiepartner</i> mede gedeeld kan worden.
Storing	Het <i>OMS</i> of een onderdeel daarvan is niet beschikbaar of functioneert anderszins niet op een wijze zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. Van een Storing in de zin van deze service levels is uitsluitend sprake indien de oorzaak van de Storing aan <i>Onemeeting</i> valt toe te rekenen. In deze service levels wordt onderscheid gemaakt tussen een prioriteit Critical, High of Normal Storing.
Werkuren	Uren van / tussen 9.00 uur tot / en 17:00 uur (Nederlandse tijd) binnen het Service Window.

## 22.3 Servicelevels

### Beschikbaarheid

22.3.1 *Onemeeting* garandeert voor *OMS* een Beschikbaarheid van 99.8 procent per kalenderjaar. Het Beschikbaarheidspercentage wordt berekend op basis van 24 uur per dag, waarbij alle dagen in de desbetreffende kalenderjaar worden meegerekend. Het Beschikbaarheidspercentage wordt door *Onemeeting* jaarlijks (per kalenderjaar) achteraf berekend door de Downtime af te trekken van het aantal uren per kalenderjaar en dat te delen door het aantal uren per kalenderjaar. Daarbij wordt Gepland Onderhoud afgetrokken van het totaal aantal uren per kalenderjaar. Indien en voor zover de overeenkomst korter dan één jaar duurt, dan wordt het beschikbaarheidspercentage achteraf over de duur van de overeenkomst berekend (naar rato).

Weergegeven als formule is dat:

$$\text{Beschikbaarheidspercentage} = \frac{(\text{Totaal uren per kalenderjaar } (365 * 24) - \text{totaal uren Gepland Onderhoud} - \text{Downtime})}{(\text{Totaal uren per kalenderjaar } (365 * 24) - \text{totaal uren Gepland Onderhoud per kalenderjaar})} \times 100$$

22.3.2 *Onemeeting* stuurt *Locatiepartner* op diens verzoek een rapportage waarin de Beschikbaarheid over de afgelopen meetperiode wordt vermeld. De Beschikbaarheid wordt uitsluitend door *Onemeeting* gemeten en

geregistreerd. De (uren)administratie van *Onemeeting* is leidend voor de vraag of de Beschikbaarheid al dan niet door *Onemeeting* is behaald.

22.3.3 *Locatiepartner* komt in het geval van het niet behalen van het beschikbaarheidspercentage van deze algemene voorwaarden een recht op vergoeding toe als omschreven in artikel 22.3.5 van deze algemene voorwaarden.

22.3.4 *Locatiepartner* dient in dat geval binnen één kalendermaand na afloop van het betreffende jaar dan wel – indien zulks korter dan een jaar is – binnen één kalendermaand na afloop van de Overeenkomst, een schriftelijk verzoek tot vergoeding in te dienen bij *Onemeeting*. De beoordeling van *Onemeeting* is leidend in de vraag of de Beschikbaarheidspercentages over de betreffende periode wel of niet zijn behaald.

22.3.5 De vergoeding die *locatiepartner* krijgt voor het niet halen van de overeengekomen Beschikbaarheidspercentages wordt als volgt berekend:

*Vergoeding in Euro's*

= (Overeengekomen Beschikbaarheid % – gerealiseerde Beschikbaarheid %)

\* (door *locatiepartner* betaalde vergoeding (commissie) (i. z. v. art. 24.2) voor het (beperkte)gebruiksrecht over meetperiode)

#### *Uitwijkregeling*

22.3.6 *Onemeeting* draagt er zorg voor dat het *OMS* in minimaal twee datacenters kan worden gehost die zich op voldoende afstand van elkaar bevinden.

#### *Back-ups en Recovery*

22.3.7 *Onemeeting* maakt gebruik van back-ups en recovery. Dagelijks worden er backups gemaakt en regelmatig wordt een restore test gedaan

## **22.4 Storingen**

#### *Melding, Storingen en Support*

22.4.1 Indien *locatiepartner* meent dat er sprake is van een Storing of indien zij een verzoek om Support in wenst te dienen, dan doet zij daarvan tijdens de Service Window een Melding aan *Onemeeting* via de Helpdesk. Uitsluitend de bij *Onemeeting* geregistreerde contactpersoon van *locatiepartner* kan een Melding doen. Deze Melding kan alleen per e-mail via de door *Onemeeting* aan *locatiepartner* kenbaar gemaakte contactgegevens worden gedaan (uitsluitend tijdens de Service Window).

22.4.2 *Locatiepartner* dient bij de Melding de volgende gegevens door te geven aan *Onemeeting*:

- bedrijfsnaam *locatiepartner*;
- naam contactpersoon van *locatiepartner* die verantwoordelijk is voor de betreffende Melding;
- contactgegevens (telefoonnummer, mobiele telefoonnummer en e-mailadres) van die contactpersoon;
- gedetailleerde en accurate beschrijving van het probleem (bij een Storing) – waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen informatie over het besturingssysteem, de device, de stappen leidend naar het probleem, screenshots, etc. – of vraag (bij een verzoek om Support);

22.4.3 *Locatiepartner* dient haar Melding te voorzien van alle mogelijk relevante informatie om *Onemeeting* in staat te stellen om enerzijds de classificatie van de Melding conform het bepaalde in artikel 22.4.7 in te kunnen schatten en anderzijds om de Melding zo adequaat mogelijk te kunnen oplossen/verwerken/op te pakken. Incomplete of onjuiste informatie kan tot gevolg hebben dat de Respons- en Doorlooptijden

niet kunnen worden gehaald dan wel dat er geen bevredigende oplossing gevonden kan worden voor de Melding. Zulks zal in voorkomend geval niet aan *Onemeeting* kunnen worden tegengeworpen.

22.4.4 Indien de Melding voldoet aan de voorwaarden van deze algemene voorwaarden, zal *Onemeeting* de Melding in behandeling nemen.

22.4.5 *Locatiepartner* zal op eigen kosten alle benodigde medewerking aan *Onemeeting* verlenen bij het verhelpen van de Storing en/of het behandelen van een verzoek om Support. *Locatiepartner* onderneemt waar nodig actie en voorziet in beschikbaarheid van de benodigde en capabele (contact)personen die door *Onemeeting* kunnen worden geraadpleegd indien dit door *Onemeeting* nodig wordt geacht om Storingen en verzoeken om Support adequaat – en conform de overeengekomen service levels in deze algemene voorwaarden – te kunnen oppakken.

22.4.6 *Locatiepartner* spant zich er voor in om per ommekeer te reageren op verzoeken van *Onemeeting* om instructies, informatie, goedkeuringen of besluiten aan *Onemeeting* te verstrekken, die *Onemeeting* nodig heeft om binnen de geldende Respons- en Doorlooptijden een Melding te kunnen afhandelen en de Storing op te lossen.

Prioriteitsniveau van Storingen

22.4.7 De Melding van een Storing wordt door *Onemeeting* geclassificeerd aan de hand van de in de navolgende tabel opgenomen criteria. Uitsluitend *Onemeeting* besluit welke prioriteit aan de Storing wordt toegekend.

Niveau	Omschrijving
Critical	Platform.onemeeting.com of oms.onemeeting.com niet bereikbaar Niet kunnen boeken in de systemen Het niet genereren van een factuur
High	Het niet aan kunnen passen van stamgegevens
Normal	Aanpassen van content Gebruikers storingen Geplande aanpassingen op basis van afspraken

Respons en oplostijd

22.4.8 *Onemeeting* spant zich er voor in om binnen de tussen partijen overeengekomen Responstijden – zoals genoemd in de onderstaande tabel – de Melding van *locatiepartner* in behandeling te nemen, én de ontvangst daarvan aan *locatiepartner* te bevestigen door een Respons te sturen aan *locatiepartner*. Als onderdeel van de Respons zal *Onemeeting* – indien dat van toepassing is en op dat moment al mogelijk is – de Storing als prioriteit kwalificeren.

Prioriteit	Responstijd (na Melding)	Doorlooptijd (na Respons)
Critical	4 uren	1 dag
High	16 uren	4 dagen
Normal	1 dag	In overleg

22.4.9 Responstijden en/of verwachte Doorlooptijden worden gemeten in uren binnen de aangegeven Service Window. Uren die vallen buiten de Service Window tellen niet mee voor het berekenen van de Respons- en Doorlooptijd. Voor Meldingen die buiten de Service Window worden gedaan geldt dat de Responstijd en/of verwachte Doorlooptijd vanaf het begin van de eerstvolgende Service Window wordt berekend. Niettemin kan *Onemeeting* besluiten om Meldingen buiten de Service Window direct, dat wil zeggen voordat de eerst volgende Service Window begint, in behandeling te nemen.

- 22.4.10 De Respons- en Doorlooptijden zijn indicatief en er kunnen door *locatiepartner* geen rechten aan ontleend worden.
- 22.4.11 Voor het oplossen van Storingen en/of de behandeling van verzoeken om Support, is *Onemeeting* mogelijk afhankelijk van haar toeleveranciers. Het niet behalen van de Doorlooptijden door *Onemeeting* als gevolg van voornoemde afhankelijkheden, kan derhalve niet aan *Onemeeting* worden toegerekend.
- 22.4.12 De Respons- en Doorlooptijd wordt uitsluitend door *Onemeeting* gemeten en geregistreerd. De (uren)administratie van *Onemeeting* is leidend voor de vraag of de Respons- en/of Doorlooptijden al dan niet door *Onemeeting* zijn behaald.
- 22.4.13 Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van *Onemeeting* (zoals bedoeld in artikel 28 van deze algemene voorwaarden), of van omstandigheden als bedoeld in artikel 22.6.2 van deze algemene voorwaarden, dan wordt de Responstijd en/of verwachte Doorlooptijd opgeschort voor de duur van de overmacht / omstandigheden.
- 22.4.14 Respons op de Melding zal door *Onemeeting* in principe per e-mail geschieden en gericht zijn aan de (bij *Onemeeting* geregistreerde) contactpersoon van *locatiepartner* die de Melding heeft gedaan.
- 22.4.15 Indien *Onemeeting* voor het behalen van de Responstijd en/of verwachte Doorlooptijd afhankelijk is van input van *locatiepartner*, schuiven de Responstijd en/of verwachte Doorlooptijd navenant op tot aan het moment dat de input volledig is aangeleverd door *locatiepartner*. Hieronder wordt mede – doch niet uitsluitend – begrepen de situatie dat de Melding van *locatiepartner* niet voldoet aan het bepaalde in artikel 22.4.1 tot en met 22.4.6. In de situaties als omschreven in dit artikellid, kan het niet halen van de Responstijd en/of verwachte Doorlooptijd in ieder geval niet door *locatiepartner* aan *Onemeeting* worden toegerekend.
- 22.4.16 Overschrijding van de Responstijd en/of verwachte Doorlooptijd door *Onemeeting* meer dan vijf keer per kalenderjaar, zal door Partijen één keer per jaar worden besproken in een overleg. *locatiepartner* komt – zonder andersluidende schriftelijk gemaakte afspraken – geen recht op creditering van verschuldigde vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of schadevergoeding toe. Overschrijding van de Responstijd en/of verwachte Doorlooptijd door *Onemeeting* zal – zonder andersluidende schriftelijke afspraken - geen grond zal vormen voor ontbinding van de Overeenkomst.

#### Oplossingsrichtingen Storingen

- 22.4.17 Na ontvangst van de Melding terzake een Storing en nadat *Onemeeting* heeft beoordeeld dat er daadwerkelijk sprake is van een Storing, zal *Onemeeting* zich er voor inspannen om *locatiepartner* zo snel mogelijk – indien beschikbaar – de meest voor de hand liggende oplossingsrichting mede te delen. Uitsluitend *Onemeeting* bepaalt welke oplossingsrichting gekozen wordt.
- 22.4.18 Door eventueel door *Onemeeting* afgegeven verwachte termijnen voor de oplossing van een Storing – al dan niet in afwijking van de Doorlooptijden – betreffen altijd een inschatting en er kunnen door *locatiepartner* geen rechten aan worden ontleend. In geen geval is het oplossen van Storingen gebonden aan een fatale termijn.
- 22.4.19 Indien *Onemeeting* uit eigener beweging Storingen constateert, zal zij zich eveneens inspannen tot een spoedige oplossing.

#### Helpdesk

- 22.4.20 *Onemeeting* beschikt over een Helpdesk. De Helpdesk vormt het centrale aanspreekpunt voor de daartoe aangewezen contactpersonen binnen de organisatie van *locatiepartner*. De Helpdesk heeft als voornaamste doel het afhandelen van Meldingen. De Helpdesk is per telefoon en e-mail bereikbaar en is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08:30-18:00.

## 22.5 Onderhoud en onderhoudsvenster

- 22.5.1 *Onemeeting* kan te allen tijde – zonder voorafgaande toestemming van *locatiepartner* – Onderhoud plegen aan *OMS*. Het Onderhoud kan onder meer uit correctief onderhoud (bug fixes en verbetering van kwaliteit/prestaties), preventief Onderhoud, adaptief Onderhoud, perfectief Onderhoud (verbeteren van performance of andere kwaliteitseigenschappen), Onderhoud aan functionaliteiten alsmede het releasen van nieuwe versies van *OMS* bestaan.
- 22.5.2 *Onemeeting* zal waar mogelijk het Onderhoud plannen. Gepland Onderhoud zal *Onemeeting* voorafgaand aan de uitvoering daarvan mededelen aan *locatiepartner*. Zij spant zich ervoor in het Gepland Onderhoud uiterlijk twee weken voor aanvang daarvan aan *locatiepartner* mede te delen. De Melding zal waar mogelijk het aanvangstijdstip van het Onderhoud en de al dan niet te verwachten (duur van) niet-Beschikbaarheid van *OMS*, bevatten.
- 22.5.3 In het geval zich acuut problemen voordoen aan *OMS*, kan Spoedonderhoud noodzakelijk zijn. Indien mogelijk wordt Spoedonderhoud zo spoedig mogelijk aan *locatiepartner* medegedeeld, al dan niet achteraf. Indien zulks redelijkerwijs niet anders kan, zal Spoedonderhoud plaatsvinden zonder dat daarvan mededeling gedaan wordt aan *locatiepartner*. Waar mogelijk zal een eventuele aankondiging het aanvangstijdstip van het Onderhoud en de al dan niet te verwachten (duur van) niet beschikbaarheid van de Applicatie, bevatten

## 22.6 Slotbepalingen Service Levels

- 22.6.1 Tenzij *Onemeeting* uitdrukkelijk een bepaald resultaat heeft toegezegd of een garantie heeft afgegeven, levert *Onemeeting* al haar service levels op basis van een inspanningsverplichting. Tenzij anders schriftelijk aangegeven betreffen door *Onemeeting* afgegeven termijnen en (Respons- en Doorloop)tijden altijd een inspanning. Zij kunnen niet als fatale termijn worden opgevat.
- 22.6.2 De service levels en verplichtingen van *Onemeeting* in dit artikel 22 gelden niet indien Storingen ontstaan of de overeengekomen service levels niet worden gehaald als gevolg van Downtime veroorzaakt door:
- handelen of nalaten door *locatiepartner* in strijd met de op haar rustende verplichtingen;
  - configuratiefouten van *locatiepartner*;
  - handelen of nalaten van een derde dat voor rekening en/of risico van *locatiepartner* behoort te komen;
  - overmacht,
  - Storingen die hun oorsprong vinden in tekortkomingen van componenten of koppelingen met of afkomstig van derden;
  - Storingen met betrekking tot de beschikbaarheid van internetverbindingen, hosting, DNS en/of content delivery networks (CDN);
  - oorzaken voortvloeiend uit dienstverlening van derden.
- 22.6.3 In het geval van het niet halen door *Onemeeting* van de in dit artikel 22 van deze algemene voorwaarden omschreven service levels, dan wel het anderszins niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel 22 van deze algemene voorwaarden, komt *locatiepartner* geen andere rechten toe (recht op creditering van verschuldigde vergoedingen uit hoofde van de overeenkomst, recht op schadevergoeding en het recht op ontbinding van de overeenkomst daaronder mede begrepen) dan omschreven in dit artikel 22 van deze algemene voorwaarden.

## HOOFDSTUK 7 – BETALING, PRIVACY EN VRIJWARING

### Artikel 23 Aard en reikwijdte

23.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk 7 is van toepassing op alle vormen van *dienstverlening* door *Onemeeting* aan *Locatiepartner*.

### Artikel 24 Betaling

- 24.1 *Locatiepartner* geeft uitsluitend *Onemeeting* de opdracht om de facturatie te verzorgen van de door *boeker(s)* op grond van de *horecaovereenkomsten* verschuldigde gelden en deze gelden te innen.
- 24.2 Voor het (beperkte) gebruiksrecht voor het gebruik van OMS door de *Locatiepartner*, is *locatiepartner* een separate vergoeding verschuldigd aan *Onemeeting*. De hoogte van die gebruiksvergoeding voor *OMS* komen partijen overeen in de *Connected* respectievelijk *ConnectedPlus overeenkomst*. Deze vergoeding kan onder meer bestaan uit een *commissie* of een vast bedrag.
- 24.3 Voor haar diensten zendt *Onemeeting* facturen voor eenmalige en/of periodieke betalingen aan *Onemeeting* schriftelijk of digitaal aan *locatiepartner(s)*. Indien eenmalige betalingen reeds door *locatiepartner* verwerkt zijn, dan verstuurd *Onemeeting* deze niet.
- 24.4 *Onemeeting* brengt de volgende administratiekosten in rekening bij het opstellen van commissiefacturen:
- € 6,50 bij een factuurbedrag tot en met € 250,00 (incl. btw)
  - € 12,50 bij facturen vanaf € 250,00 (incl. btw)
- De hier weergegeven hoogte van de administratiekosten, betreft de hoogte van de administratiekosten ten tijde van het opstellen van deze algemene voorwaarden. De hoogte van de administratiekosten kan door *Onemeeting* jaarlijks worden gewijzigd.
- 24.5 *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om aangegeven prijzen per seizoen, dan wel als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen, tussentijds aan te passen.
- 24.6 Het verschuldigde factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de op de factuur vermelde rekening van *Onemeeting*.
- 24.7 Indien *gast(en)/boeker(s)* ondanks de facturering door *Onemeeting* niet tot betaling overgaat/overgaan, zal *Onemeeting* de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Mochten de inspanningen van *Onemeeting* niet leiden tot betaling, zal *locatiepartner* zelf verantwoordelijk zijn voor het incasseren bij *gast(en)/boeker(s)*. *Locatiepartner* draagt immer het betalingsrisico en is de *commissie* en/of administratiekosten verschuldigd aan *Onemeeting*, ongeacht of de facturatie door *Onemeeting* is afgerond.
- 24.8 Is het bedrag niet op het in het 24.6 vermelde tijdstip op de rekening van *Onemeeting* bijgeschreven, is/zijn *locatiepartner(s)* in verzuim. Vanaf die datum is/zijn:
- locatiepartner(s)* de wettelijke rente ex artikel 6: 119a BW verschuldigd aan *Onemeeting*;
  - Onemeeting* gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven aan een derde. *Locatiepartner(s)* dient/dienen alle met de incasso verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke (incasso) kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00, exclusief btw, althans het wettelijk verschuldigde tarief;
  - Onemeeting* tevens gerechtigd de publicatie en/of *aanvragen* en/of *boekingen* op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, zulks onverminderd de overige rechten in geval van verzuim van *locatiepartner*.
- 24.9 *Locatiepartner(s)* is/zijn op straffe van verval van recht gerechtigd tot 30 dagen na factuurdatum wijzigingen in de facturen voor te stellen aan *Onemeeting*. Wijzigingen worden slechts gehonoreerd indien blijkt dat de factuur onjuist is. Wijzigingen opgegeven vanaf 30 dagen na factuurdatum worden nimmer gehonoreerd.

- 24.10 Als er een geschil is tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* ten aanzien van een factuur, zal elk onbetwist deel van de factuur worden betaald in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel, ondanks de status of de aard van het geschil. *Onemeeting* is te allen tijde, ook in geval van een geschil, gerechtigd vorderingen die *Onemeeting* heeft op *locatiepartner(s)* te voldoen door middel van verrekening met vorderingen die *locatiepartner(s)* uit welke hoofde dan ook op *Onemeeting* heeft/hebben.
- 24.11 Zodra door of namens *gast(en)/boeker(s)* aan *Onemeeting* de financiële verplichtingen die voortvloeien uit de *aanbieding(en)* en/of *horecaovereenkomst(en)* heeft/hebben voldaan, wordt/worden deze betaling(en) als bevrijdende betaling(en) beschouwd en kan *locatiepartner* de kosten niet meer rechtstreeks bij *gast(en)/boeker(s)* claimen.
- 24.12 Een betaling van *Onemeeting* aan *locatiepartner(s)* wordt evenwel nimmer beschouwd als bevrijdende betaling(en) door of namens *gast(en)/boeker(s)*. *Locatiepartner* verplicht zich, op eerste verzoek van *Onemeeting*, tot cessie van haar vordering(en) op *gast(en)/boeker(s)* voor zover *Onemeeting* de daarmee corresponderende financiële verplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 25 Geheimhouding

- 25.1 De *locatiepartner* garandeert dat alle van *Onemeeting* ontvangen *data*, gegevens en documentatie waarvan de *locatiepartner* weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim zullen blijven, tenzij een wettelijke plicht, een rechterlijke uitspraak of een daartoe gegeven bevel van de bevoegde autoriteiten openbaarmaking hiervan gebiedt. *Data* in *OMS* die *locatiepartner* op grond van zijn *account* kan inzien (en welke al dan niet door hem zelf zijn aangeleverd of ingevoerd) zijn in ieder geval vertrouwelijk van aard. De *locatiepartner* zal bedoelde gegevens en documentatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt of aan hem bij de uitvoering van de *Activate-, Business-, Connected, ConnectedPlus, horeca en/of bemiddelingsovereenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden bekend geworden zijn. Het is de *locatiepartner* toegestaan de vertrouwelijke informatie met derden te delen, voor zover dat noodzakelijk is voor het volbrengen van de uitvoering van de *Activate-, Business-, Connected, ConnectedPlus, horeca en/of bemiddelingsovereenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden, doch eerst na schriftelijke toestemming van *Onemeeting*. *Onemeeting* kan aan het verlenen van toestemming voorwaarden verbinden. Gegevens en documentatie worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door *Onemeeting* als zodanig zijn aangeduid of als de *locatiepartner* het vertrouwelijke karakter daarvan had behoren te begrijpen. De *locatiepartner* draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsplicht ook aan een ieder – waaronder in het geval van de *Connected dienst* begrepen *gebruikers*, die onder haar gezag dan wel in haar opdracht handelen – wordt opgelegd en zal toezien op naleving ervan.
- 25.2 De verplichtingen in dit artikel 25 gelden zowel gedurende de looptijd van *Activate-, Business-, Connected, ConnectedPlus, horeca- en/of bemiddelingsovereenkomst* als na afloop daarvan.
- 25.3 Bij niet-naleving van het bepaalde in dit artikel 25, verbeurt de *locatiepartner* aan *Onemeeting* een direct opeisbare boete ad € 25.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, en onverminderd alle overige rechten van *Onemeeting*. *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om naast de boete volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen. *Onemeeting* behoudt zich tevens het recht voor om naast de boete de uitvoering van de *Connected en / of ConnectedPlus en/of Business- en/of Activate-overeenkomst* per direct op te schorten dan wel – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling – te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding – naar het uitsluitende oordeel van *Onemeeting* – zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen.

## Artikel 26 Privacy

- 26.1 Indien is vastgesteld dat *Onemeeting* tijdens de uitvoering van haar dienstverlening verwerker is in de zin van de AVG, sluiten *Onemeeting* en *locatiepartner* in dat kader een *verwerkersovereenkomst* af. In een *verwerkersovereenkomst* maken *Onemeeting* en *locatiepartner* nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de (*ConnectedPlus*) *dienstverlening* en het gebruik van *OMS*.
- 26.2 Indien een afzonderlijke verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de *Connected, ConnectedPlus, Activate- en/of Business-overeenkomst* en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit de afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
- 26.3 Indien partijen een *verwerkersovereenkomst* sluiten in het kader van de *ConnectedPlus dienstverlening*, heeft te gelden dat bepaalde *persoonsgegevens* die deel uitmaken van *ConnectedPlus data Locatiepartner*, die *Onemeeting* als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van *Locatiepartner* opslaat en inzichtelijk maakt, mogelijk ook voor eigen doeleinden door *Onemeeting* verwerkt moeten worden in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening. Dat specifieke gebruik is *Onemeeting* onverminderd toegestaan, zulks alsdan als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en niet in haar rol van verwerker. *Onemeeting* zal in haar systemen een scheiding aanbrengen in dezelfde gegevens, die alsdan derhalve voor verschillende doeleinden worden verwerkt. In voorkomend geval maken partijen hierover afspraken in de *verwerkersovereenkomst*.

### *Onemeeting verwerkingsverantwoordelijke*

- 26.4 Ten aanzien van het deel van de *persoonsgegevensverwerkingen* waarvoor *Onemeeting* aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke, geldt het bepaalde in artikelleden 26.5 tot en met 26.8.
- 26.5 Ieder der partijen is zelf verwerkingsverantwoordelijk voor de *persoonsgegevens* die zij – al dan niet als gevolg van de verstrekking c.q. uitwisseling op basis van de *Connected, ConnectedPlus, Activate- en/of Business-overeenkomst* – onder zich heeft dan wel waartoe zij toegang toe heeft, tenzij in de *Connected, ConnectedPlus, Activate- en/of Business-overeenkomst* anders is bepaald. Partijen verbinden zich ertoe dat zij deze *persoonsgegevens* in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de AVG, verwerken. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor schade, aanspraken van derden en/of boetes van toezichthouders indien en voor zover de *locatiepartner* het bepaalde in dit artikellid geen gestand doet.
- 26.6 De *locatiepartner* garandeert dat de *persoonsgegevens* die de *locatiepartner* aan *Onemeeting* verstrekt in het kader van de *Connected, ConnectedPlus, Activate- en/of Business-overeenkomst* te allen tijde rechtmatig – conform het bepaalde in de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving – zijn verzameld en verwerkt alsmede door *Onemeeting* op haar beurt rechtmatig mogen worden verwerkt. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor aanspraken van derden en/of boetes van toezichthouders ter zake.
- 26.7 *Onemeeting* hanteert een privacy statement. Dit privacy statement is te vinden op [www.onemeeting.com/privacy-en-cookie-beleid/](http://www.onemeeting.com/privacy-en-cookie-beleid/). De *locatiepartner* draagt er zorg voor en garandeert dat – voor zover de *locatiepartner* *persoonsgegevens* verstrekt aan *Onemeeting* – de betrokkenen alsmede eenieder wiens *persoonsgegevens* door de *locatiepartner* aan *Onemeeting* worden verstrekt, voorafgaand aan deze verstrekking in kennis worden gesteld van dit privacy statement. Indien en voor zover voor de verwerking van *persoonsgegevens* door *Onemeeting* toestemming van de betrokkene en/of van een ander wiens *persoonsgegevens* door *Onemeeting* worden verwerkt vereist is, draagt de *locatiepartner* er zorg voor en garandeert de *locatiepartner* dat de benodigde toestemmingen ten behoeve van de verwerking van *persoonsgegevens* conform het privacy statement door *Onemeeting* worden verkregen. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor aanspraken van betrokkenen en/of derden en/of boetes van toezichthouders ter zake.
- 26.8 Rekening houdend met de aard en het risico van de verwerking van de *persoonsgegevens* onder de *Connected, ConnectedPlus, Activate- en/of Business-overeenkomst*, zal de ene partij op het eerste verzoek van de andere partij,

waar mogelijk, alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar gevergd kan worden, opdat de andere partij kan voldoen aan diens wettelijke verplichtingen op grond van de AVG en andere toepasselijke wetgeving.

## Artikel 27 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 27.1 *Onemeeting* is, met inachtneming van de hierna genoemde beperkingen en voor zover wettelijk toegelaten, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten door *Onemeeting* in een verplichting met betrekking tot haar diensten, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van de *boeking* (voor één voorval of voor een serie voorvallen die met elkaar in verband staan). *Onemeeting* is dus in ieder geval niet aansprakelijk voor schadevergoeding met een punitief karakter, speciale, indirecte of resulterende verliezen of schade, verlies van productie, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van contract, verlies of schade van goodwill of reputatie, verlies van wat voor claim dan ook, of (persoonlijk) letsel, dood of immateriële schade.
- 27.2 *Onemeeting* kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de juistheid van de informatie die (al dan niet via *Onemeeting.com* en/of de *Meeting Expert(s)*) over *locatiepartner* en/of *locatie* wordt verstrekt. Deze informatie is afkomstig van *locatiepartner(s)* en/of (in het geval van een beoordeling) van *gast(en)*. *Onemeeting* verifieert deze informatie niet en kan niet garanderen dat alle informatie nauwkeurig, volledig of juist is en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook inclusief in het oog springende en typografische fouten), welke onderbrekingen dan ook (of deze nu door tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, herstelwerkzaamheden, opwaardering, onderhoud van *Onemeeting*, inaccurate, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het niet leveren van informatie. *Locatiepartner(s)* is/zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven/toeslagen/prijzen, beleid & voorwaarden en beschikbaarheid) die op *Onemeeting* of via *Meeting Expert(s)* worden getoond, c.q. meegedeeld.
- 27.3 *Onemeeting.com* is geen (en dient ook niet te worden beschouwd als een) aanbeveling of een goedkeuring van de kwaliteit, het serviceniveau, de classificatie of het aantal sterren, of het accommodatietype van *locatiepartner(s)* (of haar faciliteiten, *locatie(s)*, producten of diensten) die beschikbaar worden gesteld, tenzij expliciet anders aangegeven.
- 27.4 *Onemeeting* is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* gesloten Activate-, *Business*, *Connected* en/of *ConnectedPlus-overeenkomst* of uit een, al dan niet door tussenkomst van *Onemeeting*, tussen *boeker(s)* en *locatiepartner* gesloten *horecaovereenkomst* of uit een tussen *boeker(s)* en *Onemeeting* gesloten *bemiddelingsovereenkomst* – waaronder voor incidentele, speciale, voorbeeldige, punitieve of morele schade, gevolgschade of schade anderszins – behoudens voor zover deze het gevolg is van opzet of grove schuld van *Onemeeting*. *Onemeeting* is op geen enkele manier aansprakelijk voor fysieke schade aan *gast(en)* veroorzaakt door (andere) *gast(en)*, *boeker(s)* of *locatiepartner*. *Locatiepartner* stemt ermee in *Onemeeting* (en haar medewerkers, directeur(en) en aandeelhouder(s)) schadeloos te stellen en te vrijwaren voor al deze aanspraken.
- 27.5 *Onemeeting* is zelf geen partij bij *horecaovereenkomsten* die tussen *boeker(s)* en daarmee *gast(en)* en *locatiepartner(s)* gesloten worden en kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die voortvloeit uit, dan wel samenhangt met, voornoemde overeenkomsten en/of handelingen respectievelijk gedragingen van *boeker(s)* en/of *gast(en)*. *Onemeeting* is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele schade aan *locatiepartner(s)* en/of *locatie(s)* veroorzaakt door *gast(en)* of *boeker(s)*.
- 27.6 *Onemeeting* verzorgt als bemiddelaar uitsluitend het aangaan van de *horecaovereenkomst* en de facturering met betrekking tot de *boeking*, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zoals bij de afname van marketing services van toepassing is. *Onemeeting* is dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de door *locatiepartner(s)* in het kader van de *horecaovereenkomst(en)* te leveren diensten dan wel voor andere door

*locatiepartner(s)* aan *boeker(s)* en/of *gast(en)* te leveren diensten. *Locatiepartner* is aansprakelijk tegenover *boeker(s)* en *gast(en)* voor de schade die het gevolg is van een tekortkoming door *locatiepartner(s)* in de nakoming van de *horecaovereenkomst(en)*, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan *locatiepartner* dan wel aan medewerkers van de *locatiepartner*.

- 27.7 Indien *Onemeeting* in afwijking van het hiervoor bepaalde toch aansprakelijk is voor enigerlei schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft.
- 27.8 Ieder (mogelijke) vordering of eis gericht tegen *Onemeeting* of met betrekking tot de *Connected of ConnectedPlus overeenkomst(en)* of *Business-overeenkomst(en)* of *Activate-overeenkomst(en)* of *horecaovereenkomst(en)* of *bemiddelingsovereenkomst(en)* dient zo spoedig mogelijk te worden ingediend bij *Onemeeting*, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de geplande dag van gebruik van *locatie(s)*, het product of de service. Ieder eis of vordering die na de periode van 30 dagen wordt ingediend, kan worden geweigerd en *locatiepartner(s)* en/of derde(en) zal enig recht op compensatie (van schade of kosten) verliezen.
- 27.9 Alle vorderingen van *locatiepartner(s)* vervallen na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
- 27.10 *Onemeeting* kan niet aansprakelijk gehouden worden voor boetes en/of dwangsommen die aan *locatiepartner(s)* worden opgelegd wegens het niet nakomen van bepalingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 27.11 *Locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* ter zake alle vorderingen van *boeker(s)* en/of *gast(en)* en/of *locatiepartner(s)* en/of derden tot vergoeding van schade op grond van, maar niet uitsluitend op grond van, tekortkomingen in de nakoming van tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* gesloten *Connected, ConnectedPlus, Activate- en/of Business-overeenkomst*, tekortkomingen in de nakoming van tussen *boeker(s)/gast(en)* en *Onemeeting* gesloten *bemiddelingsovereenkomst(en)* en tekortkomingen in de nakoming van tussen *gast(en)* en *locatiepartner* gesloten *horecaovereenkomst(en)*.
- 27.12 *Locatiepartner(s)* stelt/stellen *Onemeeting* onverwijld op de hoogte van feiten en omstandigheden die tot de in het vorige lid bedoelde schade en/of aanspraken (kunnen) leiden.

## Artikel 28 Overmacht

- 28.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit *Connected, ConnectedPlus, Activate- en/of Business-overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden door partijen indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in dit kader mede verstaan: (1) niet-nakoming van toeleveranciers van *Onemeeting*, zoals – maar niet beperkt tot – de hostingleverancier, (2) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door *locatiepartner* aan *Onemeeting* is voorgeschreven, (3) overheidsmaatregelen, (4) elektriciteitsstoring, (5) brand, (6) overstromingen, (7) storing van internet, computernetwerken- of telecommunicatiefaciliteiten, daaronder mede begrepen hacken, malware, wormen, computervirussen, trojan horses, logic bombs, denial of service Applicaties (waaronder DDoS-aanvallen) en/of andersoortige virussen, (8) oorlog, mobilisatie en/of binnenlandse onlusten, (9) in- en uitvoerbelemmeringen, (10) werkbezetting, (11) staking, (12) bedrijfsstoornissen, (13) consequenties van pandemieën en epidemieën. Indien de overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de *Connected, ConnectedPlus, Activate- en/of Business-overeenkomst* schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar rato afgerekend zonder dat partijen elkaar voor het overige nog iets verschuldigd zullen zijn.
- 28.2 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de *bemiddelingsovereenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden door partijen indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: (1) (dreigende) oorlog, terreur/terrorisme, (2) pandemieën en epidemieën, (3) (dreigende) natuurrampen, (4) (dreigende) gewapende overvallen.

- 28.3 In het geval zich een storing aan de faciliteiten van de *locatiepartner* voordoet, waaronder storingen van internet, computernetwerken- of telecommunicatiefaciliteiten, daaronder mede begrepen hacken, malware, wormen, computervirussen, trojans, logic bombs, denial of service tools (waaronder DDoS-aanvallen) en/of andersoortige virussen, en een dergelijke storing een extra belasting van *OMS* met zich meebrengt, zal *Onemeeting* eventuele extra kosten die daardoor ontstaan doorbelasten aan de *locatiepartner*.

## HOOFDSTUK 8 – SLOTBEPALINGEN

### Artikel 29 Aard en reikwijdte

- 29.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk 8 is van toepassing op alle vormen van *dienstverlening* door *Onemeeting* aan *Locatiepartner*.

### Artikel 30 Wijzigingen

- 30.1 *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in en/of de ter uitvoering van de *Connected*, *ConnectedPlus*, *Business*-, en/of *Activate-overeenkomst(en)* en/of *horecaovereenkomst(en)* opgestelde instructies uit te breiden, alsmede om wijzigingen aan te brengen in de *Onemeeting* formule, zonder dat dit de geldigheid van de betreffende overeenkomst(en) aantast. Door *Onemeeting* aangebrachte wijzigingen en/of uitbreidingen moeten redelijk zijn en mogen niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.
- 30.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zullen aan *locatiepartner(s)* schriftelijk worden medegedeeld, onder toezending van een exemplaar van de nieuwe geldende bepalingen. Ingeval *locatiepartner(s)* niet binnen een maand na toezending schriftelijk bezwaar maakt/maken tegen toepasselijkheid op de lopende *Connected*, *ConnectedPlus*, *Activate*-, *Business*- en/of *horecaovereenkomst(en)*, beheersen de nieuwe bepalingen de lopende *Connected*, *ConnectedPlus*, *Business*-, *Activate*- en/of *horecaovereenkomst(en)*. Maakt/maken *locatiepartner(s)* wel en tijdig bezwaar, dan blijven de oude bepalingen en/of voorwaarden van kracht.

### Artikel 31 Cessieverbod

- 31.1 Het is *locatiepartner(s)* verboden zijn uit de *Connected*, *ConnectedPlus*, *Business*-, *Activate-overeenkomst(en)* en/of *horecaovereenkomst(en)* en/of *bemiddelingsovereenkomst(en)* jegens *Onemeeting*, *gast(en)* en/of *locatiepartner(s)* voortvloeiende rechten en/of vorderingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Onemeeting* aan een derde te cederen, te verpanden, onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen of (anderszins) te bezwaren. Overdraagbaarheid van voornoemde vorderingen is uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 31.2 Instemming door *Onemeeting* met schuldoverneming of contractoverneming kan slechts worden aangenomen indien *Onemeeting* uitdrukkelijk en schriftelijk van die instemming heeft doen blijken.

### Artikel 32 Toepasselijk recht, jurisdictie en geschilbeslechting

- 32.1 Deze algemene voorwaarden, alsmede de overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 32.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, met betrekking tot, voortvloeiende uit of verband houdende met, de overeenkomst(en) waarop deze bepalingen toepasselijk zijn en/of deze bepalingen, zullen naar Nederlands recht worden beslist door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden Nederland.

- 32.3 In afwijking van het vorige lid is, indien *Onemeeting* door *boeker(s)* en/of *gast(en)* in rechte worden aangesproken en zij *locatiepartner(s)* in vrijwaring oproept, kan het geschil tevens worden beslist door de in het geschil tussen *Onemeeting* en *boeker(s)* en/of *gast(en)* bevoegde rechter.
- 32.4 *Locatiepartner(s)* zal/zullen klachten en/of potentiële geschillen eerst melden bij *Onemeeting* en/of *gast(en)* en/of *locatiepartner(s)* en verbinden zich ertoe om samen met *Onemeeting* en/of *gast(en)* en/of (overige) *locatiepartner(s)* eerst een minnelijke oplossing te bereiken, alvorens *Onemeeting* en/of *gast(en)* en/of (overige) *locatiepartner(s)* in rechte te betrekken. Klachten en claims met betrekking tot de *horecaovereenkomst(en)* en/of horecadienst(en) moeten, op verzoek van *Onemeeting*, worden behandeld door *locatiepartner(s)*.
- 32.5 Niettegenstaande de voorgaande rechtskeuze en jurisdictieclausule kan een natuurlijk persoon die gebruik maakt van de diensten van *Onemeeting* voor een doel dat kan worden beschouwd als zijnde buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (een consument) zich beroepen op dwingende bepalingen van de wet van het land waar hij/zij zijn/haar gewone verblijfplaats heeft (dat wil zeggen bepalen die toegepast moeten worden ongeacht deze rechtskeuzeclausule: dwingende bepalingen).