

Algemene Voorwaarden¹ Onemeeting.com B.V.

-

Locatie

1 januari 2021

¹ Bij vragen over deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met Onemeeting.

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- 1.1 *Aanbieding* : de door *Onemeeting* aan *aanvrager* op basis van zijn *aanvraag* verschafte offerte(s).
- 1.2 *Aanvraag* : een verzoek door *aanvrager* aan *Onemeeting* – hetzij via *Onemeeting.com*, hetzij via de *Meeting Expert(s)* – tot het verstrekken van *aanbieding(en)* ten behoeve van het verzoek van *aanvrager*.
- 1.3 *Aanvrager* : de natuurlijke en/of rechtsperso(o)n(en) die via *Onemeeting*, specifiek via het online platform *Onemeeting.com* of via persoonlijk contact met *Meeting Expert(s)*, een *aanvraag* doet(/doen) bij een *locatiepartner*, waarop *locatiepartner* op grond van de tussen *locatiepartner* en *Onemeeting* gesloten *business-overeenkomst* of *facturatierichtlijnen* een *offerte* gevraagd wordt te verlenen via *Onemeeting* indien er een ruimte beschikbaar is.
- 1.4 *Account* : een account waarmee *locatiepartner*, door middel van een door *Onemeeting* te verstrekken algemeen toegangsdomaïn met inlognaam en wachtwoord – conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden toegang kan verkrijgen tot de beveiligde omgeving van *Onemeeting.com*, een en ander zoals bedoeld in artikel 13.6 van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 *Activate-overeenkomst* : de overeenkomst die tot stand komt tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* op basis van deze algemene voorwaarden, afspraken over de online vermelding van de *locatiepartner* gecombineerd met eventuele additionele marketingservices, op basis van hoofdstukken 1, 2, 5 en 6 van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 *Annulering* : de schriftelijke of digitale mededeling van *boek*er via *Onemeeting* aan *locatiepartner* dat van één of meer overeengekomen horecadiensten door *boek*er(s) geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.
- 1.7 *Best Available Rate (BAR) prijzen* : dit zijn variabele prijzen die *locatiepartner* per *aanvraag* opgeeft aan *Onemeeting* voor haar *locaties*.
- 1.8 *Bemiddelingsovereenkomst* : een overeenkomst tussen *boek*er(s) en *Onemeeting*, waarbij *boek*er(s) aan *Onemeeting* de opdracht geeft (/geven) om namens *boek*er(s) te bemiddelen ten einde overeenkomstig de *boeking* een *horecaovereenkomst* tot stand te brengen tussen *boek*er(s) en *locatiepartner(s)*.
- 1.9 *Bevestiging boeking* : de door de *locatiepartner* aan *Onemeeting* kenbaar gemaakte bevestiging van de *boeking* en *horecaovereenkomst*, die door *Onemeeting* in door *Onemeeting* bepaald format aan *boek*er(s) wordt gecommuniceerd.
- 1.10 *Boeker(s)* : de natuurlijke en/of rechtsperso(o)n(en) die door de *boeking* een (of meerdere) *horecaovereenkomst(en)* heeft/hebben gesloten.
- 1.11 *Boeking* : de door de *aanvrager* aan *Onemeeting* kenbaar gemaakte keuze voor acceptatie van een in de *aanbieding* vermelde offerte in combinatie met het aangaan van de *bemiddelingsovereenkomst* tussen *aanvrager* en *Onemeeting*.
- 1.12 *Boekingswaarde* : de totaalprijs die op de *offerte(s)* staat vermeld die tot *boeking* hebben geleid, of daaruit is af te leiden, exclusief de administratiekosten. Voor de bepaling van de boekingswaarde word(t)en ook de *offerte(s)* meegenomen die tot een *boeking* hebben geleid, maar waarvoor de dienst nog niet is verleend en/of nog niet is betaald.
- 1.13 *Business-overeenkomst* : de overeenkomst die tot stand komt tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* op basis van deze algemene voorwaarden, additionele afspraken over commissie en eventuele additionele services, op basis van hoofdstukken 1, 2, 3, 5 en 6 van deze algemene voorwaarden.
- 1.14 *Commissie* : de vergoeding die *locatiepartner* verschuldigd is voor de diensten van *Onemeeting*. Dit zit zowel op de boekingsdiensten (Business) als de Connected diensten (C), en kan van toepassing zijn naast een vergoeding voor marketing services zoals Activate (A).
- 1.15 *Connected-overeenkomst* : de overeenkomst die tot stand komt tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* op basis van deze algemene voorwaarden, additionele maatwerk afspraken over de marketing, sales, reserveringen en administratie van een *locatiepartner*, op basis van hoofdstukken 1, 2, 3, 4, 5 en 6 van deze algemene voorwaarden.
- 1.16 *Facturatierichtlijnen*: richtlijnen om het facturatieproces zo efficiënt mogelijk in te richten, zodat zowel boekers/aanvragers als *locatiepartners* zo snel en volledig mogelijk voorzien zijn van de benodigde informatie.
- 1.17 *Gast* : de natuurlijke en/of rechtsperso(o)n(en) die feitelijk van de op grond van de *horecaovereenkomst(en)* overeengekomen diensten op de *locatie* gebruik zullen maken.
- 1.18 *Gebruiker(s)* : een eigenaar en/of een werknemer (dan wel een anderszins ondergeschikte of derde die werkzaam is voor *locatiepartner*) van *locatiepartner* die via *locatiepartner* en voor rekening en risico van *locatiepartner* gebruik maakt van *Onemeeting.com*.

- 1.19 *Gebruiksrecht* : het recht op toegang tot en het recht van gebruik van de beveiligde omgeving van *Onemeeting.com* die uitsluitend via een toegangsdomein met een inlognaam en wachtwoord kan worden benaderd, zoals nader omschreven in artikel 13.1 van deze algemene voorwaarden, dat *Onemeeting* verstrekt aan de *locatiepartner* die een Connected dienst afneemt en die derhalve op grond van een *connected-overeenkomst* een *account* heeft om deze omgeving van *Onemeeting.com* te gebruiken.
- 1.20 *Horecaovereenkomst* : de overeenkomst tussen *locatiepartner(s)* en *boek(er)s* die tot stand komt door de *boeking*.
- 1.21 *Intellectuele Eigendomsrechten (ook genoemd: 'IE-rechten')* : alle rechten van intellectuele eigendom waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen auteurs-, merk-, handelsnaam-, databank-, en domeinnaamrechten en/of daarmee overeenstemmende en/of daaraan gerelateerde rechten, in binnen- en buitenland, al dan niet geregistreerd. Onder *Intellectuele Eigendomsrechten* worden mede, doch niet uitsluitend, begrepen aanvragen ten aanzien van en/of aanspraken op dergelijke rechten en/of licenties, al dan niet impliciet verstrekt.
- 1.22 *Locatie* : de fysieke ruimtes van *locatiepartner* die beschikbaar zijn (zoals, maar niet gelimiteerd tot, vergaderruimtes, evenementhallen, lobby's, congreshallen, theaters, hotelkamers), alsmede in verband daarmee door *locatiepartner* additioneel te verlenen diensten.
- 1.23 *Locatiepagina* : een online webpagina waar de *locatie* wordt beschreven op *Onemeeting.com*.
- 1.24 *Locatiepartner* : de natuurlijke- of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten, die één of meerdere locaties voor gebruik ter beschikking kan stellen en die *Onemeeting* de volmacht geeft om namens haar *horecaovereenkomsten* te sluiten tussen de *locatiepartner* en *boekers* en/of die *Onemeeting* de opdracht en/of toestemming geeft informatie over haar *locatie(s)* te publiceren op *Onemeeting.com*.
- 1.25 *Meeting Expert* : de medewerker van *Onemeeting* die de *aanvraag* van een *aanvrager* in behandeling neemt en daarover in contact treedt met één of meerdere *locatiepartners* met als doel in de behoefte van de *aanvrager* te voorzien en de totstandkoming van een *horecaovereenkomst* te bewerkstelligen.
- 1.26 *No show* : het door of namens *boek(er)s* zonder *annulering* geen gebruik maken van een op grond van een *horecaovereenkomst* te verstrekken dienst.
- 1.27 *Offerte* : het schriftelijk of digitaal voorstel van *locatiepartner* op de *offerteaanvraag*.
- 1.28 *Offerteaanvraag* : een verzoek door *Onemeeting* bij een *locatiepartner* om een *offerte* gericht aan *aanvrager*, maar uit te brengen aan *Onemeeting*, te verkrijgen die voldoet, en indien dat niet mogelijk is, zo goed mogelijk voldoet, aan de *aanvraag*.
- 1.29 *Onemeeting* : de besloten vennootschap *Onemeeting.com*, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31040772.
- 1.30 *Onemeeting.com* : het online platform van *Onemeeting*, waarop *locatiepartners* hun diensten kunnen promoten en/of aanbieden (voor zover van toepassing) en waarop potentiële *aanvrager(s)/boek(er)s/gast(en)* de op dit platform aangeboden diensten kunnen ontdekken, zoeken, vergelijken en een *aanvraag/boeking* kunnen doen alsmede waarop de *horecaovereenkomsten* tussen de *locatiepartner* en *boek(er)* kunnen worden gesloten. De *aanvrager/boek(er)* heeft de keuze om op dit platform een *account* aan te maken dan wel om een webformulier in te vullen om een *aanvraag / boeking* te doen, waarna de (*horeca*)overeenkomsten tussen *partnerlocatie* en *boek(er)* kunnen worden gesloten, zoals bedoeld in artikel 5.2 en 9.2 en 9.3 van deze algemene voorwaarden.
- 1.31 *Persoonsgegevens* : alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de 'betrokkene'), zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de AVG.
- 1.32 *UVH* : de Uniforme Voorwaarden Horeca, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Woerden en aldaar ingeschreven onder nummer 40482082.
- 1.33 *Documentatie* : de beschrijving van functionaliteiten en gebruiksmogelijkheden van *Onemeeting.com* op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door *Onemeeting* aan de *locatiepartner* ter beschikking gesteld.

1. Artikel 2 Wanneer zijn de algemene voorwaarden van toepassing?

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met, maar niet gelimiteerd tot, een *connected-overeenkomst*, *business-overeenkomst*, *activate-overeenkomst* of *horecaovereenkomst*, de precontractuele fase (vanaf een *aanvraag*) daaronder begrepen.
- 2.2 De *UVH* zijn aanvullend van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met, maar niet gelimiteerd tot, een *connected-overeenkomst*, *business-overeenkomst*, *activate-overeenkomst* of *horecaovereenkomst*, de precontractuele fase (vanaf een *aanvraag*) daaronder begrepen, behoudens voor zover daarvan in onderhavige algemene

- voorwaarden, *connected-overeenkomst*, *business-overeenkomst* of *horecaovereenkomst* wordt afgeweken. Art. 2.1 UVH is niet van toepassing en hierop kan geen beroep worden gedaan. De *locatiepartner* is bekend met de inhoud van de *UVH* en verklaart deze in bezit te hebben en geen behoefte te hebben aan additionele overlegging daarvan.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door *Onemeeting* uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Zodra een opvolgende overeenkomst wordt gesloten (*business-overeenkomst*, *activate-overeenkomst*, *connected-overeenkomst* *horecaovereenkomst*) komt de afwijking, of komen de afwijkingen te vervallen, tenzij die uitdrukkelijk opnieuw worden overeengekomen.
- 2.4 In geval van strijdigheid van een bepaling uit een van de volgende overeenkomsten, prevaleert de hieronder eerder genoemde overeenkomst:
- *Verwerkersovereenkomst*
 - *horecaovereenkomst*
 - *connected-overeenkomst*
 - *business-overeenkomst*
 - *activate-overeenkomst*
 - deze algemene voorwaarden
 - *UVH* (zulks in afwijking van artikel 2 UVH).
- 2.5 Onderhavige algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, behoudens *UVH* voor zover in lid 2 bepaald, van toepassing. Indien daarnaast toch andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van strijdigheid, de onderhavige algemene voorwaarden van *Onemeeting*.
- 2.6 Indien *locatiepartner* nadere (algemene) voorwaarden wenst te stellen, hebben deze nadere (algemene) voorwaarden alleen gelding indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door *Onemeeting* zijn aanvaard.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of de *connected-overeenkomst* of de *business-overeenkomst* of de *activate-overeenkomst* of de *horecaovereenkomst* nietig of vernietigbaar is/zijn, treden partijen in overleg en komen zij een wel toegestane bepaling overeen die zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert, ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling. Overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
- 2.8 Waar in deze overeenkomst in hoofdstukken 1, 2, 4 en 5 gesproken wordt van *business-overeenkomst(en)*, moet tevens worden gelezen *activate-overeenkomst(en)* en *connected-overeenkomst(en)*.
- 2.9 Tussen de hoofdstukken van deze voorwaarden bestaat geen rangorde. Ze dienen in onderlinge samenhang te worden begrepen.

Artikel 3 Intellectuele Eigendomsrechten

- 3.1 Alle *IE-rechten* met betrekking tot *Onemeeting.com* – waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen de ‘look and feel’ (inclusief infrastructuur) van *Onemeeting.com* en de beoordelingen van *boeker(s)* en/of *gast(en)* en vertaalde teksten – komen uitsluitend toe aan *Onemeeting* en/of diens licentiegevers. Deze algemene voorwaarden alsmede de *activate-overeenkomst*, *business-overeenkomst* en/of de *connected-overeenkomst* strekken uitdrukkelijk niet tot algehele of gedeeltelijke overdracht van de *IE-rechten* die rusten op *Onemeeting.com*. De *locatiepartner* met een *account* op grond van een *connected-overeenkomst* verkrijgt uitsluitend het recht op gebruik van de *IE-rechten* in het kader van het *gebruiksrecht* als bedoeld in artikellid 13.1.
- 3.2 De *locatiepartner* erkent alle *IE-rechten* met betrekking tot *Onemeeting.com* van *Onemeeting* en/of diens licentiegevers en zal zich onthouden van iedere vorm van inbreuk op deze *IE-rechten*. Het kopiëren, scrapen, (hyper-/deel)linken, publiceren, promoten, verhandelen, integreren, gebruiken, combineren of het gebruik van de inhoud (inclusief eventuele vertalingen daarvan, de beoordelingen van *boeker(s)* en/of *gast(en)* of het merk van *Onemeeting* is – onverminderd het bepaalde over het *gebruiksrecht* voor de *locatiepartner* met een *connected-overeenkomst* in deze algemene voorwaarden – niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Onemeeting*. Elk onwettig gebruik of enig van de hiervoor genoemde acties of gedrag vormen een zware inbreuk op de *IE-rechten* van *Onemeeting* en/of diens licentiegevers.
- 3.3 De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor alle schade en aanspraken van derden die voortvloeien uit inbreuken op de *IE-rechten* door of vanwege de *locatiepartner*.
- 3.4 Het is de *locatiepartner* en *gebruikers* niet toegestaan enige aanduiding betreffende de *IE-rechten* te verwijderen dan wel te wijzigen.
- 3.5 Indien de *locatiepartner* enige inbreuk, van welke aard dan ook, op de *IE-rechten* met betrekking tot *Onemeeting.com* constateert en/of indien een derde zich beroept op betere of oudere rechten ten aanzien van *Onemeeting.com*, zal de

locatiepartner dat onmiddellijk aan *Onemeeting* mededelen. De *locatiepartner* zal op eerste verzoek van *Onemeeting* alle mogelijke medewerking verlenen – in de breedste zin van het woord – teneinde de *IE-rechten* van *Onemeeting* dan wel diens licentiegever of toeleveranciers te helpen beschermen.

- 3.6 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van *Onemeeting* – welke toestemming *Onemeeting* nimmer gehouden is te geven en aan welke toestemming *Onemeeting* nadere voorwaarden kan verbinden – is het de *locatiepartner* niet toegestaan zelfstandig actie – op welke wijze dan ook – te ondernemen tegen mogelijke inbreukmakers op de (*Intellectuele Eigendoms*)rechten die op *Onemeeting.com* rusten, dan wel zich – op welke wijze dan ook – te weren tegen enige aanspraken van derden ten aanzien van *Onemeeting.com*.
- 3.7 Indien *Onemeeting*, al dan niet in samenwerking met of op initiatief van de *locatiepartner* (al dan niet zoals bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden) (nieuwe) applicaties/software/programmatuur (door)ontwikkelt, zullen de *IE-rechten* die in dat geval zullen ontstaan te allen tijde komen te berusten bij *Onemeeting*. Indien en voor zover daarvoor enige overdracht van *IE-rechten* van de *locatiepartner* naar *Onemeeting* noodzakelijk is, draagt de *locatiepartner* hierbij, bij voorbaat, haar (aanspraken op) *IE-rechten* op die nieuw ontwikkelde applicaties/programmatuur/software over aan *Onemeeting*. Indien een (nadere) akte dan wel een andersoortige rechtshandeling noodzakelijk is, zegt de *locatiepartner* hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toe om alle benodigde medewerking te verlenen om, op eigen kosten, alsnog overdracht van bedoelde *IE-rechten* te bewerkstelligen.
- 3.8 In het geval dat *Onemeeting.com* en/of het *gebruiksrecht*, voor de *locatiepartner* met een *connected-overeenkomst*, inbreuk maakt op rechten van derden of in het geval naar het oordeel van *Onemeeting* een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, is *Onemeeting* gerechtigd dit op *Onemeeting.com* te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van *Onemeeting.com* zo min als redelijkerwijs mogelijk afbreuk wordt gedaan. In voorkomend geval is *Onemeeting* op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van – als gevolg van die wijziging – door de *locatiepartner* dan wel enige derde geleden schade.
- 3.9 Indien *Onemeeting* van mening is dat vervanging of wijziging als bedoeld in artikel 3.8 (commercieel of technisch) niet haalbaar is, is zij gerechtigd de *activate-overeenkomst*, *business-overeenkomst* en/of *connected-overeenkomst* met onmiddellijke ingang te beëindigen en de voor de betreffende dienstverlening door de *locatiepartner* nog verschuldigde vergoeding te crediteren, zonder verder of anderszins jegens de *locatiepartner* aansprakelijk te zijn voor enige schade of kosten die de *locatiepartner* lijdt/maakt als gevolg van deze beëindiging. Reeds door de *locatiepartner* betaalde vergoedingen zijn onder geen beding voorwerp van ongedaanmaking bij de beëindiging van de *activate-overeenkomst*, *business-overeenkomst* en/of *connected-overeenkomst*. Aan de *locatiepartner* komen geen andere rechten toe, dan die welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven.

Artikel 4 Voorwaarden gebruik Onemeeting.com algemeen

- 4.1 Het is de *locatiepartner* – en in het geval van een Connected dienst de *gebruikers* – niet toegestaan *Onemeeting.com* te modificeren, te decompileren, de broncode en/of de objectcode te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen.
- 4.2 Het is de *locatiepartner* – en in het geval van een Connected dienst de *gebruikers* – onder geen enkele omstandigheid toegestaan om technische voorzieningen van *Onemeeting* en/of haar licentiegevers ter bescherming van *Onemeeting.com* te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 4.3 De *locatiepartner* zal al het noodzakelijke doen om te voorkomen dat *Onemeeting.com* door handelen of nalaten van de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst de *gebruikers* – wordt geïnfecteerd met virussen, malware, trojan horses, DDoS-aanvallen en/of daarmee gelijk te stellen bedreigingen.
- 4.4 De *locatiepartner* garandeert dat alle data, content of andere materialen – waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen foto's/afbeeldingen/teksten – die de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst de *gebruikers* – aan *Onemeeting* verstrekt en/of naar *Onemeeting.com* uploadt, invoert of anderszins aanlevert dat hij in het bezit is van alle *IE-rechten* die op deze data, content of andere materialen kunnen rusten. De *locatiepartner* stemt hierbij ermee in dat, dan

wel garandeert te beschikken over alle vereiste licenties opdat, de in dit artikellid bedoelde data, content of andere materialen door *Onemeeting* kosteloos, onvoorwaardelijk, onbeperkt en naar eigen inzicht kunnen worden verwerkt en gebruikt. De *locatiepartner* verklaart hierbij de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor elke en alle juridische claims door derden ten gevolge van het verwerken of gebruik van de in dit artikellid bedoelde data, content of andere materialen te dragen.

- 4.5 Het is de *locatiepartner* – en in het geval van een Connected dienst de *gebruikers* – niet toegestaan om 1) data en/of content op *Onemeeting.com* te (laten) plaatsen en/of middels *Onemeeting.com* uitlatingen te (laten) doen, die in strijd kunnen worden geacht met de wet, de goede zeden en het fatsoen, die inbreuk maken op (*Intellectuele Eigendoms*-)rechten van *Onemeeting*, diens licentiegevers en/of derden, dan wel 2) anderszins lasterlijk of onrechtmatig jegens *Onemeeting* en/of derden te handelen met gebruikmaking van of via *Onemeeting.com*, dan wel 3) op andere wijze de rechten van *Onemeeting* en/of derden te schaden. Het is de *locatiepartner* en *gebruikers* enkel toegestaan om data en/of content op *Onemeeting.com* te (laten) plaatsen dan wel anderszins middels *Onemeeting.com* uitlatingen te (laten) doen die in overeenstemming zijn met de aard van *Onemeeting.com* en – in het geval van een *locatiepartner* met een *account* op grond van een *connected-overeenkomst* – het doel waarvoor het *gebruiksrecht* is verstrekt. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor alle schade en aanspraken van derden voor zover zij het bepaalde in dit artikellid niet gestand kan doen.
- 4.6 Het is *locatiepartner* – en in het geval van een Connected dienst de *gebruikers* – niet toegestaan om *Onemeeting.com* te gebruiken voor het plaatsen van testen, testaanvragen, systeemtesten of om *testaccounts* aan te maken. Indien de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst de *gebruikers* – een *testaccount* wenst, dan dient hij contact op te nemen met *Onemeeting*.
- 4.7 *Onemeeting* heeft te allen tijde het recht om 1) – in het geval van een *locatiepartner* met een *account* op grond van een *connected-overeenkomst* – de toegang van de *locatiepartner* (en ingeval van een Connected dienst via de *locatiepartner* van *gebruikers*) tot *Onemeeting.com* geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing te ontzeggen en *accounts* tijdelijk of blijvend te verwijderen alsmede het recht om 2) aan *locatiepartner* – al dan niet met een *account* op grond van een *connected-overeenkomst* – een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en/of de op *Onemeeting.com* geplaatste data, content en/of andere materialen aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, in het bijzonder – maar niet daartoe beperkt – indien:
- de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst een *gebruiker* – in strijd handelt met *activiteits-overeenkomst*, *business-overeenkomst*, *connected-overeenkomst* en/of deze algemene voorwaarden dan wel – indien van toepassing – indien het *account* eindigt om welke reden dan ook;
 - de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst een *gebruiker* – misbruik maakt van *Onemeeting.com*, waaronder mede – doch niet uitsluitend – begrepen het installeren van virussen;
 - de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst een *gebruiker* – in strijd handelt met de rechten van derden of wet- en regelgeving;
 - sprake is van excessieve belasting van systemen van *Onemeeting*;
 - *Onemeeting* van mening is dat handelingen van *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst een *gebruiker* – schade of aansprakelijkheid aan de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst de *gebruiker* – zelf, *Onemeeting* en/of derden kunnen toebrengen;
- een en ander ter uitsluitende beoordeling van *Onemeeting*.

Rechterlijke bevelen tot verwijdering van data en ander materiaal, het ontzeggen van de toegang van de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst een *gebruiker* – dan wel andersluidende rechterlijke bevelen zal *Onemeeting* onmiddellijk opvolgen. Gemotiveerde verzoeken van derde partijen tot verwijdering van (beweerdelijk) onrechtmatige of inbreukmakende data of content zal *Onemeeting* in beginsel prompt honoreren, doch uitsluitend indien *Onemeeting* de onrechtmatige of inbreukmakende aard van de desbetreffende data of content heeft kunnen vaststellen dan wel, indien zij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de data of content onrechtmatig of inbreukmakend is. Voorts is het *Onemeeting* toegestaan om de data of content tijdelijk van *Onemeeting.com* te verwijderen teneinde een claim als bedoeld

in de vorige volzin te onderzoeken. *Onemeeting* zal *locatiepartner* in voorkomend geval van verwijdering van diens data of content (of van de data of content van de *gebruiker*) op de hoogte stellen. *Onemeeting* zal in geen geval gehouden zijn tot restitutie van betaalde vergoedingen dan wel tot vergoeding van enige schade indien zich een situatie als bedoeld in dit artikellid voordoet.

- 4.8 Onverminderd het bepaalde in artikellid 4.7, verbeurt de *locatiepartner* aan *Onemeeting* een direct opeisbare boete ad € 25.000,- per overtreding van het bepaalde in artikelliden 4.1 tot en met 4.7, te vermeerderen met € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe enige rechterlijke tussenkomst vereist is, en onverminderd alle overige rechten van *Onemeeting*. *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om naast de boete volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 5 Eigendom data, content en overige materialen *Onemeeting.com*

- 5.1 De *locatiepartner* verklaart en bevestigt hierbij dat alle data, content of andere materialen – waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen foto's/afbeeldingen/teksten – die de *locatiepartner* – en/of in het geval van een Connected dienst de *gebruikers* – aan *Onemeeting* verstrekt en/of naar *Onemeeting.com* uploadt, invoert of anderszins aanlevert eigendom zijn c.q. worden van *Onemeeting*. Indien en voor zover daarvoor enige overdracht van (IE-)rechten van de *locatiepartner* naar *Onemeeting* noodzakelijk is, draagt de *locatiepartner* hierbij, bij voorbaat, haar (aanspraken op) (IE-)rechten op de in de vorige volzin bedoelde data, content of andere materialen over aan *Onemeeting*. Indien een (nadere) akte dan wel een andersoortige rechtshandeling noodzakelijk is, zegt de *locatiepartner* hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toe om alle benodigde medewerking te verlenen om, op eigen kosten, alsnog overdracht van bedoelde (IE-)rechten te bewerkstelligen.

HOOFDSTUK 2 - ACTIVATE-OVEREENKOMST

Artikel 6 Aard, reikwijdte en prestatie Activate dienst *Onemeeting*

- 6.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk is van toepassing op de in het volgende lid omschreven Activate diensten van *Onemeeting* die *locatiepartner* op grond van de *activate-overeenkomst* afneemt.
- 6.2 In het kader van de Activate dienst verricht *Onemeeting* op grond van een *activate-overeenkomst* marketingdiensten voor de *locatiepartner*. *Locatiepartner* heeft in dat kader, ten tijde van het opstellen van deze algemene voorwaarden, de keuze tussen meerdere Activate diensten. Op grond van de *activate-overeenkomst* plaatst *Onemeeting* – afhankelijk van de door *locatiepartner* gekozen Activate-dienst – bepaalde data en andere informatie over *locatiepartner* en de *locatie* op *Onemeeting.com* en houdt deze data en andere informatie overeenkomstig het bepaalde in de *activate-overeenkomst* alsmede deze algemene voorwaarden beschikbaar op *Onemeeting.com*.
- 6.3 *Onemeeting* stelt en houdt het online platform *Onemeeting.com* voor *locatiepartner* beschikbaar, waarmee een vermelding op de website *Onemeeting.com* geboden wordt. *Onemeeting* beheert het profiel van de *locatiepartner* op *Onemeeting.com*. De *locatiepartner* heeft de mogelijkheid om wijzigingen en aanvullingen te laten plaatsnemen door *Onemeeting*, met inachtneming van de voorwaarden als genoemd in de *activate-overeenkomst* en deze algemene voorwaarden.
- 6.4 *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om het gebruik van *Onemeeting.com* en/of *Meetings Expert(s)* voor de Activate dienst te allen tijde te beperken, te weigeren, te annuleren of op te zeggen conform de geldende voorwaarden.

HOOFDSTUK 3 - BUSINESS-OVEREENKOMST

Artikel 7 Aard en reikwijdte service

- 7.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk is van toepassing op de in het volgende lid omschreven Business diensten van *Onemeeting* die *locatiepartner* op grond van de *business-overeenkomst* afneemt.
- 7.2 In het kader van de Business dienst verricht *Onemeeting* op grond van een *business-overeenkomst* bemiddelingsdiensten en eventueel factureringsdiensten. *Onemeeting* bemiddelt het tot stand brengen van *horecaovereenkomst(en)* tussen *boek(er)s* en *locatiepartner(s)*. Deze bemiddeling geschiedt naar aanleiding van een *aanvraag*. Daarnaast verzorgt *Onemeeting* de facturering van de vergoeding die verschuldigd is voor de dienst van *locatiepartner*, voor zover deze vergoeding hierna is opgenomen in artikel 9.
- 7.3 De bemiddeling door *Onemeeting* geschiedt hoofdzakelijk als volgt:
- o De *aanvrager* doet een *aanvraag* ;

- *Onemeeting* doet een *offerteaanvraag* bij een of meerdere *locatiepartners*;
 - *Locatiepartner(s)* brengt (brengen) een (of meerdere) *offerte(s)* aan *Onemeeting*;
 - *Onemeeting* doet een *aanbieding* aan *aanvrager*;
 - *Aanvrager* doet een *boeking*, waardoor hij (1) een *boek* wordt en (2) een *bemiddelingsovereenkomst* aangaat met *Onemeeting* en (3) een *horecaovereenkomst* aangaat met *locatiepartner*;
 - *Onemeeting* communiceert het aangaan van deze *horecaovereenkomst* en de *boeking* aan *locatiepartner*;
 - *Locatiepartner* bevestigt de *boeking* en het aangaan van de *horecaovereenkomst* aan *Onemeeting*;
 - *Onemeeting* communiceert deze *bevestiging boeking* aan *boek*er;
 - *Locatiepartner* *factureert Onemeeting na afloop van de bijeenkomst conform de facturatie-richtlijnen Onemeeting.com*;
 - *Onemeeting* *factureert vervolgens de boek*er/*aanvrager*.
- 7.4 *Locatiepartner* geeft *Onemeeting* de volmacht om namens haar *horecaovereenkomsten* te sluiten tussen de *locatiepartner* en *boek*er(s). *Onemeeting* sluit deze *horecaovereenkomsten* conform de in de *offerte* opgenomen beschikbaarheid en prijs.
- 7.5 *Onemeeting* fungeert als een tussenpersoon, wat betekent dat *boek*er(s) door akkoord te gaan met een *aanbieding* zowel een (contractueel bindende) relatie aangaat/aangaan met *Onemeeting* (zijnde de *bemiddelingsovereenkomst*) als, met *locatiepartner* (zijnde de *horecaovereenkomst*). *Onemeeting* is zelf geen partij bij de *horecaovereenkomst(en)* die tussen *locatiepartner(s)* en *boek*er(s) wordt/worden gesloten.
- 7.6 *Onemeeting* verzorgt als bemiddelaar uitsluitend het aangaan van de *horecaovereenkomst* en facturering van de *boeking*, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen *Onemeeting* en *locatiepartner(s)* of tussen *Onemeeting* en *boek*er(s). *Onemeeting* is dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de door *locatiepartner(s)* aan *boek*er(s) en/of *gast(en)* in het kader van de *horecaovereenkomst(en)* te leveren diensten, dan wel voor andere door *locatiepartner(s)* aan *boek*er(s) en/of *gast(en)* te leveren diensten.
- 7.7 *Onemeeting* behoudt zich evenwel het recht voor een *boeking* te annuleren.

Artikel 8 Verdere verplichtingen

- 8.1 *Locatiepartner* draagt voor eigen rekening en risico zorg dat wordt voldaan aan alle op zijn *locatie* van toepassing zijnde regelgeving, waaronder gemeentelijke regelgeving en regelgeving ten aanzien van nutsvoorzieningen. Met van toepassing zijnde regelgeving wordt de vigerende regelgeving bedoeld voor de looptijd van de *business-overeenkomst*. *Locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor eventuele overtredingen en/of nalatigheden ter zake.
- 8.2 *Onemeeting* en *locatiepartner* zijn slechts gebonden aan een *business-overeenkomst* wanneer deze (inhoudelijk onaangepast) door *locatiepartner* ondertekend retour is gezonden en ontvangen is door *Onemeeting*.
- 8.3 De *business-overeenkomst* heeft met ingang van de eerste datum van de komende maand haar werking. Dit wordt dan ook aangemerkt als de ingangsdatum van de *business-overeenkomst*.
- 8.4 Ten aanzien van de *business-overeenkomst(en)* zijn de artikelen 6:89 BW en art. 6:228 BW uitgesloten.
- 8.5 *Locatiepartner* heeft het recht de *business-overeenkomst* eenzijdig te beëindigen, mits hierbij een (opzeg)termijn in acht wordt genomen zoals vermeld in de *business-overeenkomst*. Wanneer *locatiepartner* richting *Onemeeting* de wens uitspreekt om de *business-overeenkomst* te beëindigen, behoudt *Onemeeting* het recht, maar is zij niet verplicht, de *locatiepagina* op *Onemeeting.com* voor (potentiële) *boek*ers online bereikbaar te houden.
- 8.6 *Onemeeting* heeft het recht de *business-overeenkomst* zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling (verzuim wordt aldus direct aangenomen) met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een e-mail, indien:
- a. de andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - b. ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - c. de andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen;
 - d. de afspraken uit de *business-overeenkomst* niet worden nageleefd.
- 8.7 Ingeval van ontbinding door *Onemeeting* als bedoeld in het vorige lid van dit artikel is *betaald locatiepartner eventueel* verrichte onverschuldigde betalingen terug aan *Onemeeting*, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 9 Offerte, prijs en horecaovereenkomst

- 9.1 *Locatiepartner* zal op een *offerteaanvraag* van *Onemeeting* een *offerte* verlenen (indien *locatiepartner* een ruimte beschikbaar heeft).
- 9.2 Er is geen sprake van een *aanvraag* indien niet wordt voldaan aan een van de volgende bepalingen.
- 9.3 *Offerte(s)* zijn compleet en voorzien van alle specificaties en documentatie die in het kader van de *offerteaanvraag* zijn gevraagd of anderszins noodzakelijk zijn. *Offerte(s)* verwijzen uitdrukkelijk naar de *offerteaanvraag* naar aanleiding waarvan de *offerte* wordt uitgebracht. De *offerte* vermeldt in ieder geval:
- Locatie
 - Datum/data
 - Aantal personen
 - Prijsopbouw
 - Totaalprijs met btw uitsplitsing
- 9.4 *Locatiepartner* vermeldt iedere afwijking ten opzichte van de *offerteaanvraag* of deze algemene voorwaarden, ook indien van ondergeschikte aard, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig in de *offerte(s)*, met gebruik van de woorden “in afwijking van”, bij gebreke waarvan *Onemeeting*, *gast(en)* en *boek(er)s* ervan uit mogen gaan dat met de *offerte* al hetgeen is aangeboden dat ingevolge de *offerteaanvraag* is uitgevraagd en niet is beoogd van de *offerteaanvraag* af te wijken.
- 9.5 *Locatiepartner* garandeert zowel aan *gast(en)/boek(er)s* als *Onemeeting* dat de in de *offerte* genoemde *locatie* op de in de *offerte* genoemde data en tijdstippen beschikbaar is.
- 9.6 Een *offerte* heeft een gestanddoeningstermijn van 21 dagen. Een *offerte* is onherroepelijk gedurende de gestanddoeningstermijn.
- 9.7 De in de *offerte* genoemde prijs is vast. Dat betekent dat *locatiepartner* verplicht is deze prijs te hanteren bij de (*bevestiging*) *boeking* en de *horecaovereenkomst*. Eventuele stelposten komen slechts voor vergoeding in aanmerking indien is voldaan aan het bepaalde in 9.8.
- 9.8 Op *locatie* kunnen extra's slechts op rekening worden afgenomen en via *Onemeeting* in rekening worden gebracht, indien voor deze extra kosten wordt getekend door een gemandateerde persoon. Een persoon is slechts gemandateerd indien dit mandaat en de persoon via *Onemeeting* expliciet is benoemd en indien dit mandaat concreet is omschreven.
- 9.9 Stelposten waarmee wordt afgeweken van het bepaalde in 9.7 en 9.8 kunnen slechts geschieden bij nadere *horecaovereenkomst* via *Onemeeting*.
- 9.10 Indien in de *offerte* nadere specifieke voorwaarden worden gesteld (al dan niet *locatie* specifiek), dient *locatiepartner* deze voorwaarden expliciet en opvallend in de *offerte(s)* en de *bevestiging boeking(en)* te vermelden, op straffe van verval van recht van *locatiepartner* om zich op deze voorwaarden kunnen te beroepen.
- 9.11 De *horecaovereenkomst* tussen *boek(er)s* en *locatiepartner* komt tot stand op het moment dat *Onemeeting* het akkoord van *boek(er)s* op de *offerte(s)* aan *locatiepartner(s)* ontvangt.
- 9.12 *Boek(er)s* is/zijn verplicht de in voornoemde *aanbieding* aan *boek(er)s* bevestigde prijs, alsmede de stelposten en extra's benoemd in 9.8 en 9.9, aan *Onemeeting* te betalen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.13 *Onemeeting* is verplicht de in voornoemde *aanbieding* aan *boek(er)s* bevestigde prijs aan de *locatiepartner* te betalen, voor zover door of namens *boek(er)* aan *Onemeeting* is betaald, minus de *commissie* en administratiekosten van *Onemeeting*. *Onemeeting* is gerechtigd de *commissie* en administratiekosten die *locatiepartner* aan haar, al dan niet opeisbaar, verschuldigd is (of zal zijn) te verrekenen met het door of namens *boek(er)s* betaalde bedrag. *Onemeeting* is niet verplicht de prijs rechtstreeks aan *locatiepartner* te betalen, wanneer dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 9.14 Indien de *offerte(s)*, de *aanbieding*, de *boeking*, of de *bevestiging boeking* onjuistheden bevat, dient *locatiepartner* dat binnen drie dagen na verzending van de *offerte* of *bevestiging boeking* of ontvangst van de (mededeling over de) *aanbieding* of *boeking*, schriftelijk of digitaal aan *Onemeeting* mede te delen, bij gebreke waarvan *locatiepartner* zich noch jegens *Onemeeting*, noch jegens *boek(er)s* en of *gast(en)* op deze onjuistheden kan beroepen. Deze mededeling dient in alle gevallen plaats te vinden voorafgaand aan de bijeenkomst/ het uitvoering geven aan de *horecaovereenkomst(en)*.

- 9.15 Het in het vorige lid bedoelde is tevens van toepassing op het onjuist of niet vermelden van eventuele (specifieke) voorwaarden van *locatiepartner* in de *offerte(s)* en *bevestiging boeking*.
- 9.16 Op alle reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing aangevuld met de algemene voorwaarden van *Onemeeting*. Daarnaast gelden er in sommige gevallen specifieke voorwaarden van de *locatiepartner*, voor zover deze uitdrukkelijk vermeld staan in de *offerte* en in de *bevestiging boeking*.

Artikel 10 Prestatie

- 10.1 *Locatiepartner* verplicht zich de *gast(en)* een verblijf te bezorgen conform de kwaliteit en verwachtingen die de *boeker(s)* en *gast(en)* op grond van de gepubliceerde gegevens en overige gegeven informatie daarvan redelijkerwijs mag/mogen hebben. *Locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* tegen alle aanspraken van *boeker(s)* en *gast(en)* ter zake.
- 10.2 *Locatiepartner* verplicht zich *Onemeeting* onmiddellijk op de hoogte te stellen, indien en zodra het *locatiepartner* bekend is, dat *gast(en)* en/of *boeker(s)* niet tevreden is/zijn over de uitvoering van de *horecaovereenkomst(en)*. *Locatiepartner* verplicht zich op eigen kosten al het nodige in het werk te stellen om *gast(en)* en/of *boeker(s)* alsnog tevreden te stellen over de uitvoering van de *horecaovereenkomst(en)*, tenzij de ontevredenheid van *gast(en)* en/of *boeker(s)* het gevolg is van een omstandigheid, die voor risico van *gast(en)* en/of *boeker(s)* komt/komen.
- 10.3 *Locatiepartner* garandeert dat zij tijdens de looptijd van de *business-overeenkomst* en *horecaovereenkomst* voldoet aan alle regelgeving (daaronder begrepen voorschriften op het gebied van veiligheid en het beschikken over vereiste vergunningen of ontheffingen) die vereist is bij de uitvoering van de *business-overeenkomst* en *horecaovereenkomst(en)*.
- 10.4 Op verzoek van *Onemeeting* is *locatiepartner* verplicht *Onemeeting* onverwijld en kosteloos alle gegevens te verstrekken, die *Onemeeting* ingevolge de toepasselijke regelgeving in haar publicaties dient op te nemen of anderszins aan *boeker(s)* en/of *gast(en)* dient mee te delen.
- 10.5 *Locatiepartner* verplicht zich *Onemeeting* onmiddellijk op de hoogte te stellen van een verwachte of voorgenomen wijzigingen in de levering van zaken of diensten aan *Onemeeting* en/of *boeker(s)* en/of *gast(en)* welke van belang zijn voor de tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* gesloten *business-overeenkomst* en/of de tussen *Onemeeting* en *boeker(s)* gesloten *bemiddelingsovereenkomst*, voor de tussen *boeker(s)* en *locatiepartner* gesloten of af te sluiten *horecaovereenkomst(en)* en/of voor het kunnen verrichten van een horecadienst.
- 10.6 *Locatiepartner* verplicht zich de bestemming en gedaante van de door *locatiepartner* gebruikte *locatie* en voorzieningen voor het uitvoeren van de *business-overeenkomst*, de *horecaovereenkomst(en)*, de *bemiddelingsovereenkomst(en)* en/of de horecadienst onveranderd te laten, behoudens gewone verbeteringen en onderhoud.
- 10.7 *Locatiepartner* dient, voorafgaand aan de uitvoering van de *business-overeenkomst(en)* en/of *horecaovereenkomst(en)*, passende verzekeringen te hebben afgesloten, zodanig dat gedurende de looptijd van de overeenkomst(en) uit hoofde van die verzekeringen dekking bestaat voor alle risico's en eventuele aansprakelijkheden die uit de overeenkomst(en) of deze algemene voorwaarden (kunnen) voortvloeien. Telkens wanneer *Onemeeting* dit gedurende de looptijd van de overeenkomst(en) verzoekt, zal *locatiepartner* de polis(en) van de relevante verzekering(en) en een bewijs van premiebetaling overleggen.
- 10.8 *Locatiepartner* verplicht zich voor het overige alle verplichtingen van de *locatie* uit de UVH na te komen.

Artikel 11 Annulering en no show

- 11.1 De bepalingen uit UVH betreffende *annulering* en *no show* zijn op de *horecaovereenkomst(en)* van toepassing.
- 11.2 In afwijking van het UVH zijn, indien dit is opgenomen in de *offerte(s)/aanbieding(en)* en/of *business-overeenkomst(en)* geen *no show* kosten verschuldigd indien *locatiepartner* de *locatie* alsnog heeft kunnen verhuren, dan wel indien *locatiepartner* *Onemeeting* niet binnen 2 werkdagen na de geplande aankomstdatum op de hoogte stelt van de *no show*.
- 11.3 Met in achtneming van het voorgaande is *Onemeeting* bevoegd een, door haar tussenkomst gesloten, *horecaovereenkomst* te annuleren, tenzij *gast(en)/boeker(s)* en/of *locatiepartner(s)* binnen zeven dagen na het sluiten van de

horecaovereenkomst schriftelijk te kennen heeft⁸ gegeven te verlangen dat *Onemeeting* ten opzichte van haar afstand doet van haar annuleringsbevoegdheid, mits die *gast(en)/boeker(s)* en/of *locatiepartner(s)* tevens ondubbelzinnig te kennen geeft/geven afstand te doen van hun eigen *annuleringsbevoegdheid*.

HOOFDSTUK 4 – CONNECTED-OVEREENKOMST

Artikel 12 Aard en reikwijdte service

- 12.1 Het bepaalde in dit hoofdstuk is van toepassing op de in het volgende lid omschreven Connected diensten van *Onemeeting* die *locatiepartner* op grond van de *connected-overeenkomst* afneemt en derhalve op de ter beschikking stelling van het *account* aan *locatiepartner*.
- 12.2 Aan de *locatiepartner* die een Connected dienst afneemt stelt *Onemeeting* op grond van de *connected-overeenkomst* een *account* ter beschikking onder de voorwaarden van deze algemene voorwaarden en de *connected-overeenkomst*. De *locatiepartner* kan via het *account* onder meer zelf de data, content en/of andere materialen uploaden naar of anderszins invoeren, wijzigen en/of beheren op *Onemeeting.com* alsmede de *aanvragen/boekingen* van *gast(en)/aanvrager(s)/boeker(s)* en andere door *aanvrager(s)/boeker(s)* verstrekte gegevens inzien.

Artikel 13 Gebruiksrecht

- 13.1 *Onemeeting* verleent hierbij aan de *locatiepartner* met een *account* het herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht (*gebruiksrecht*) op toegang tot en gebruik van *Onemeeting.com* voor de duur van de *connected-overeenkomst*, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze *connected-overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden.
- 13.2 Het *gebruiksrecht* omvat mede het recht om eventuele updates of verbeteringen van *Onemeeting.com* te mogen gebruiken, daaronder mede begrepen verbeteringen die al dan niet op verzoek van de *locatiepartner* door of via *Onemeeting* aan *Onemeeting.com* worden aangebracht (een en ander zoals bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden). Het *gebruiksrecht* omvat voorts de door *Onemeeting* aan de *locatiepartner* ter beschikking te stellen *documentatie*, inclusief eventuele aanpassingen daarop indien updates of verbeteringen van *Onemeeting.com* daartoe aanleiding geven.
- 13.3 Het is de *locatiepartner* met een *account* uitdrukkelijk niet toegestaan om sublicenties met betrekking tot het *gebruiksrecht* te verstrekken aan derden.
- 13.4 Het *account* van de *locatiepartner* mag door de *locatiepartner* uitsluitend binnen diens organisatie en uitsluitend voor het doel waarvoor *Onemeeting.com* geschikt is, worden gebruikt, maar nooit zodanig dat dit gebruik leidt of kan leiden tot enige vorm van (al dan niet commerciële) exploitatie - anders dan voorzien in de *connected-overeenkomst* en deze algemene voorwaarden - van *Onemeeting.com* door de *locatiepartner*.
- 13.5 Het – via het *account* – ter beschikking gestelde *Onemeeting.com* blijft het eigendom c.q. *Intellectuele Eigendom* van *Onemeeting* en/of haar licentiegevers. De *locatiepartner* zal de toegangs- of identificatiecodes voor het *account* *Onemeeting.com* of het *gebruiksrecht* voor *Onemeeting.com*, niet overdragen aan derden, verkopen, verhuren, vervreemden, afgeven of daarop (beperkte) rechten vestigen/verlenen ten behoeve van zichzelf of derden.
- 13.6 Teneinde de *locatiepartner* in staat te stellen *Onemeeting.com* te gebruiken, verkrijgt de *locatiepartner* online toegang tot *Onemeeting.com* door middel van een door *Onemeeting* te verstrekken *account* dat een algemeen toegangs domein vormt met inlognaam en wachtwoord. Binnen het *account* kan de *locatiepartner* zelf *gebruikers* aanmaken. De *locatiepartner* heeft het recht te bepalen welke *gebruikers* via het door *Onemeeting* ter beschikking gestelde *account* toegang mogen verkrijgen tot *Onemeeting.com*. *Onemeeting.com* wordt door *Onemeeting* gehost.

Artikel 14 Toepassing Onemeeting.com

- 14.1 De *locatiepartner* draagt te allen tijde het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing van *Onemeeting.com* in haar organisatie.

- 14.2 De *locatiepartner* is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de juiste en adequate beschikbaarheid van het internet dan wel andersoortige netwerkmogelijkheden en/of infrastructuur. *Onemeeting* is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van het internet dan wel andersoortige netwerkmogelijkheden en/of infrastructuur van de *locatiepartner* of die van derden.
- 14.3 De *locatiepartner* aanvaardt *Onemeeting.com* in de staat waarin deze zich op het moment van het verkrijgen van een *account* en/of het aangaan van de *connected-overeenkomst* bevindt ('as-is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van *Onemeeting* op grond van deze *connected-overeenkomst* en de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 15 Gebruikersbepalingen en verplichtingen locatiepartner

- 15.1 De *locatiepartner* is verantwoordelijk voor de controle van de instellingen, het gebruik van het *account* en *Onemeeting.com* en de wijze waarop de resultaten die met gebruikmaking van het *account* en *Onemeeting.com* worden gegenereerd, dan wel de resultaten van eventuele andersoortige dienstverlening van *Onemeeting*, worden ingezet alsmede de beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer in haar organisatie. De *locatiepartner* is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en/of het gebruik door *gebruikers*, ongeacht of zij in een gezagsverhouding tot de *locatiepartner* staan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.2 De *locatiepartner* is verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van alle in het kader van de *connected-overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes met betrekking tot het *account*. De *locatiepartner* behandelt de toegang- en/of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde en voldoende deskundige *gebruikers* kenbaar.
- 15.3 De *locatiepartner* zal de aan haar en aan haar *gebruikers* ter beschikking gestelde toegangs- en/of identificatiecodes met betrekking tot het *account* op rechtmatige wijze gebruiken en slechts voor het doel waarvoor ze aan haar ter beschikking zijn gesteld. De *locatiepartner* draagt er eveneens zorg voor dat *gebruikers* overeenkomstig het bepaalde in de vorige volzin van dit artikellid gebruikmaken van de ter beschikking gestelde toegangs- en/of identificatiecodes met betrekking tot het *account*.
- 15.4 *Onemeeting* is te allen tijde gerechtigd de aan de *locatiepartner* toegewezen toegangs- en/of identificatiecodes met betrekking tot het *account* te wijzigen. *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om het gebruik van (het *account* voor) *Onemeeting.com* te allen tijde te weigeren of annuleren.
- 15.5 Het is de *locatiepartner* en *gebruikers* niet toegestaan om (het *account* voor) *Onemeeting.com* te kopiëren, te verveelvoudigen of openbaar te maken op een andere wijze of voor een ander doel dan waarvoor *Onemeeting.com* via het *account* ter beschikking is gesteld aan de *locatiepartner*.
- 15.6 De *locatiepartner* dient te allen tijde:
- te verhinderen dat een niet bevoegd persoon *Onemeeting.com* benadert, gebruikt of kopieert alsmede anderszins ongeautoriseerd gebruik van *Onemeeting.com* via het *account* te voorkomen;
 - *Onemeeting* onmiddellijk schriftelijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte te stellen zodra de *locatiepartner* ongeoorloofd gebruik van *Onemeeting.com* constateert.
- 15.7 De *locatiepartner* zal (de inhoud van) *Onemeeting.com* niet bekendmaken, ter inzage geven, overdragen of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde, anders dan overeengekomen in de *connected-overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden.
- 15.8 De *locatiepartner* garandeert dat ook *gebruikers* zich aan de voorwaarden voor het gebruik van *Onemeeting.com* uit de *connected-overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden conformeren. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor alle aanspraken van derden alsmede voor alle kosten en schade die *Onemeeting* lijdt en zal lijden als gevolg van het niet nakomen door de *locatiepartner* van de in de vorige volzin bedoelde garantie.
- 15.9 Onverminderd het bepaalde in artikellid 4.7, verbeurt de *locatiepartner* aan *Onemeeting* een direct opeisbare boete ad € 25.000,- per overtreding van het bepaalde in artikelliden 15.1 tot en met 15.10, te vermeerderen met € 1.000,- voor elke

dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe enige rechterlijke tussenkomst vereist is, en onverminderd alle overige rechten van *Onemeeting*. *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om naast de boete volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 16 Dienstverlening *Onemeeting.com*

- 16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is *Onemeeting* in het kader van de ter beschikking stelling van *Onemeeting.com* door middel van een *account* niet gehouden tot het geven van (*gebruikers*-)trainingen en consultancyondersteuning.
- 16.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is *Onemeeting* niet gehouden tot het uitvoeren van conversie van content en/of data van de *locatiepartner*.
- 16.3 *Onemeeting* is niet gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten met betrekking tot *Onemeeting.com*, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.4 *Onemeeting* laat *Onemeeting.com* hosten bij een derde partij. Zij spant zich ervoor in een zo hoog mogelijke uptime te bewerkstelligen, doch kan zulks niet garanderen. *Onemeeting* kan eveneens niet garanderen dat *Onemeeting.com* zonder onderbreking zal functioneren en toegankelijk zal zijn vanaf elke geografische locatie of op elk tijdstip.
- 16.5 *Onemeeting* zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening, waaronder begrepen het ter beschikking stellen van (het *account* voor) *Onemeeting.com*, met zorg uit te voeren. Alle diensten van *Onemeeting* worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 16.6 *Onemeeting* kan wijzigingen in de functionaliteit van (het *account* voor) *Onemeeting.com* dan wel wijzigingen in de inhoud en/of omvang van de dienstverlening, aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de *locatiepartner* geldende procedures tot gevolg hebben of de wijzigingen een hogere licentievergoeding tot gevolg zullen hebben, zal *Onemeeting*, voorzover zij daartoe redelijkerwijs in staat is, de *locatiepartner* hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Indien de wijzigingen resulteren in een hogere vergoeding voor het *gebruiksrecht* van *Onemeeting.com*, is de *locatiepartner* de hogere *gebruiksrechtvergoeding* verschuldigd.
- 16.7 *Onemeeting* kan de uitvoering van de dienst, waaronder begrepen het ter beschikking stellen van (het *account* voor) *Onemeeting.com*, voortzetten met gebruikmaking van de nieuwe of gewijzigde versie van *Onemeeting.com*. *Onemeeting* is niet gehouden specifiek voor de *locatiepartner* bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van *Onemeeting.com* en/of haar dienstverlening te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 16.8 *Onemeeting* kan (het *account* voor) *Onemeeting.com* geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen dan wel haar dienstverlening tijdelijk opschorten voor preventief, correctief, adaptief of functioneel onderhoud. *Onemeeting* zal – waar redelijkerwijs mogelijk – trachten de buitengebruikstelling niet langer te laten duren dan strikt noodzakelijk is, zo mogelijk buiten kantoortijden of – al naar gelang de omstandigheden – pas beginnen met het onderhoud na kennisgeving daarvan aan de *locatiepartner*.

Artikel 17 Applicatieontwikkeling

- 17.1 Aangezien *Onemeeting.com* een standaard dienst is, is *Onemeeting* niet gehouden specifiek voor de *locatiepartner* bepaalde aanvullingen, aanpassingen, doorontwikkelingen en verbeteringen door te voeren in *Onemeeting.com*. Niettemin kan de *locatiepartner* schriftelijk een verzoek tot ontwikkeling van functionaliteiten en/of eigenschappen, verbeteringen en andersoortige aanpassingen aan *Onemeeting* richten. *Onemeeting* is nimmer gehouden een in dit artikellid bedoeld verzoek van de *locatiepartner* te honoreren.
- 17.2 Indien *Onemeeting* het verzoek van de *locatiepartner* als bedoeld in het vorige artikellid 17.1 honoreert, zal de aanpassing – zulks ter uitsluitende keuze van *Onemeeting* – óf wel in de standaard dienstverlening (standaard *Onemeeting.com*) van *Onemeeting* worden opgenomen en in een nieuwe versie aan al haar afnemers ter beschikking worden gesteld, óf wel zij stelt de aanpassing enkel onder nader overeen te komen voorwaarden ter beschikking in de standaarddienstverlening en/of *Onemeeting.com* aan de *locatiepartner*.

- 17.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen zal een op verzoek van de *locatiepartner* gedane aanpassing, aanvulling of verbetering aan *Onemeeting.com* nimmer exclusief worden ontwikkeld ten behoeve van en beschikbaar zijn voor de *locatiepartner*.
- 17.4 De *locatiepartner* staat ervoor in dat alle informatie, data, ideeën en daarmee gelijk te stellen zaken die de *locatiepartner* in het kader van een verzoek als bedoeld in artikellid 17.1 aan *Onemeeting* ter beschikking stelt, vrij door *Onemeeting* te gebruiken zullen zijn. Indien nodig zal de *locatiepartner* bewerkstelligen dat zij relevante *IE-rechten* of gebruiksrechten heeft verkregen voor het gebruik door *Onemeeting* van de in de eerste volzin bedoelde zaken.
- 17.5 Alle *IE-rechten* die ontstaan als gevolg van de aanvullingen, aanpassingen, verbeteringen en dergelijke – een en ander als bedoeld in artikellid 17.1 – komen conform het bepaalde in artikelliden 3.1 tot en met 3.9 van deze algemene voorwaarden uitsluitend te berusten bij *Onemeeting* en/of diens licentiegevers.

Artikel 18 Programmatuur van toeleveranciers

- 18.1 Indien en voor zover *Onemeeting* ook programmatuur van derden aan de *locatiepartner* ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur de (licentie-) voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de connected-overeenkomst alsmede de onderhavige algemene voorwaarden. De *locatiepartner* aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de *locatiepartner* ter inzage bij *Onemeeting* en *Onemeeting* zal deze aan de *locatiepartner* kosteloos op zijn eerste verzoek toezenden. Voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de *locatiepartner* en *Onemeeting* om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de connected-overeenkomst alsmede de onderhavige algemene voorwaarden onverkort.

HOOFDSTUK 5 – BETALING, PRIVACY EN VRIJWARING

Artikel 19 Betaling

- 19.1 *Locatiepartner* geeft uitsluitend *Onemeeting* de opdracht om de facturatie te verzorgen van de door *boeker(s)* op grond van de *horecaovereenkomsten* verschuldigde gelden en deze gelden te innen.
- 19.2 Voor haar diensten zendt *Onemeeting* facturen voor eenmalige en/of periodieke betalingen aan *Onemeeting* schriftelijk of digitaal aan *locatiepartner(s)*. Indien eenmalige betalingen reeds door *locatiepartner* verwerkt zijn, dan verstuurd *Onemeeting* deze niet.
- 19.3 *Onemeeting* brengt de volgende administratiekosten in rekening bij het opstellen van commissiefacturen:
- € 6,50 bij een factuurbedrag tot en met € 250,00 (incl. btw)
 - € 12,50 bij facturen vanaf € 250,00 (incl. btw)
- De hier weergegeven hoogte van de administratiekosten, betreft de hoogte van de administratiekosten ten tijde van het opstellen van deze algemene voorwaarden. De hoogte van de administratiekosten kan door *Onemeeting* jaarlijks worden gewijzigd.
- 19.4 *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om aangegeven prijzen per seizoen, dan wel als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen, tussentijds aan te passen.
- 19.5 Het verschuldigde factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de op de factuur vermelde rekening van *Onemeeting*.
- 19.6 Indien *gast(en)/boeker(s)* ondanks de facturering door *Onemeeting* niet tot betaling overgaat/overgaan, zal *Onemeeting* de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Mochten de inspanningen van *Onemeeting* niet leiden tot betaling, zal *locatiepartner* zelf verantwoordelijk zijn voor het incasseren bij *gast(en)/boeker(s)*. *Locatiepartner* draagt immer het betalingsrisico en is de commissie en/of administratiekosten verschuldigd aan *Onemeeting*, ongeacht of de facturatie door *Onemeeting* is afgerond.

- 19.7 Is het bedrag niet op het in het 20.5 vermelde tijdstip op de rekening van *Onemeeting* bijgeschreven, is/zijn *locatiepartner(s)* in verzuim. Vanaf die datum is/zijn:
- locatiepartner(s)* de wettelijke rente ex artikel 6: 119a BW verschuldigd aan *Onemeeting*;
 - Onemeeting* gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven aan een derde. *Locatiepartner(s)* dient/dienen alle met de incasso verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke (incasso) kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00, exclusief btw, althans het wettelijk verschuldigde tarief;
 - Onemeeting* tevens gerechtigd de publicatie en/of *aanvragen* en/of *boekingen* op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden, zulks onverminderd de overige rechten in geval van verzuim van *locatiepartner*.
- 19.8 *Locatiepartner(s)* is/zijn op straffe van verval van recht gerechtigd tot 30 dagen na factuurdatum wijzigingen in de facturen voor te stellen aan *Onemeeting*. Wijzigingen worden slechts gehonoreerd indien blijkt dat de factuur onjuist is. Wijzigingen opgegeven vanaf 30 dagen na factuurdatum worden nimmer gehonoreerd.
- 19.9 Als er een geschil is tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* ten aanzien van een factuur, zal elk onbetwist deel van de factuur worden betaald in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel, ondanks de status of de aard van het geschil. *Onemeeting* is te allen tijde, ook in geval van een geschil, gerechtigd vorderingen die *Onemeeting* heeft op *locatiepartner(s)* te voldoen door middel van verrekening met vorderingen die *locatiepartner(s)* uit welke hoofde dan ook op *Onemeeting* heeft/hebben.
- 19.10 Zodra door of namens *gast(en)/boeker(s)* aan *Onemeeting* de financiële verplichtingen die voortvloeien uit de *aanbieding(en)* en/of *horecaovereenkomst(en)* heeft/hebben voldaan, wordt/worden deze betaling(en) als bevrijdende betaling(en) beschouwd en kan *locatiepartner* de kosten niet meer rechtstreeks bij *gast(en)/boeker(s)* claimen.
- 19.11 Een betaling van *Onemeeting* aan *locatiepartner(s)* wordt evenwel nimmer beschouwd als bevrijdende betaling(en) door of namens *gast(en)/boeker(s)*. *Locatiepartner* verplicht zich, op eerste verzoek van *Onemeeting*, tot cessie van haar vordering(en) op *gast(en)/boeker(s)* voor zover *Onemeeting* de daarmee corresponderende financiële verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 20 Geheimhouding

- 20.1 De *locatiepartner* garandeert dat alle van *Onemeeting* ontvangen gegevens en *documentatie* waarvan de *locatiepartner* weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim zullen blijven, tenzij een wettelijke plicht, een rechterlijke uitspraak of een daartoe gegeven bevel van de bevoegde autoriteiten openbaarmaking hiervan gebiedt. De *locatiepartner* zal bedoelde gegevens en *documentatie* slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt of aan hem bij de uitvoering van de *activate-, business-, connected-, horeca en/of bemiddelingsovereenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden bekend geworden zijn. Het is de *locatiepartner* toegestaan de vertrouwelijke informatie met derden te delen, voor zover dat noodzakelijk is voor het volbrengen van de uitvoering van de *activate-, business-, connected-, horeca en/of bemiddelingsovereenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden, doch eerst na schriftelijke toestemming van *Onemeeting*. *Onemeeting* kan aan het verlenen van toestemming voorwaarden verbinden. Gegevens en documentatie worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door *Onemeeting* als zodanig zijn aangeduid of als de *locatiepartner* het vertrouwelijke karakter daarvan had behoren te begrijpen. De *locatiepartner* draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsplicht ook aan een ieder – waaronder in het geval van de *Connected* dienst begrepen *gebruikers*, die onder haar gezag dan wel in haar opdracht handelen – wordt opgelegd en zal toezien op naleving ervan.
- 20.2 De verplichtingen in dit artikel 21 gelden zowel gedurende de looptijd van *activate-, business-, connected-, horeca- en/of bemiddelingsovereenkomst* als na afloop daarvan.
- 20.3 Bij niet-naleving van het bepaalde in dit artikel 21, verbeurt de *locatiepartner* aan *Onemeeting* een direct opeisbare boete ad € 25.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, en onverminderd alle overige rechten van *Onemeeting*. *Onemeeting* behoudt zich het recht voor om naast de boete volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

Onemeeting behoudt zich tevens het recht voor om naast de boete de uitvoering van de *connected- en/of business- en/of activate-overeenkomst* per direct op te schorten dan wel – zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling – te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding – naar het uitsluitende oordeel van *Onemeeting* – zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen.

Artikel 21 Privacy

21.1 Partijen stellen vast dat in het kader van de uitvoering van de *connected-, business- en/of activate-overeenkomst* – met betrekking tot de verwerking van *persoonsgegevens* – *Onemeeting* wordt aangemerkt als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (‘AVG’), indien en voor zover de *persoonsgegevensverwerkingen* betrekking hebben op de uitvoering van de Activate, Business en/of Connected diensten van *Onemeeting* in het kader van de *aanvraag/ offerteaanvraag/ offerte/ aanbieding/ boeking/ bevestiging boeking* en/of het sluiten van *horecaovereenkomsten*. Partijen stellen evenwel vast dat *Onemeeting* – ten aanzien van de verwerkingen van *persoonsgegevens* met betrekking tot de opslag op grond van de *connected-overeenkomst* van *persoonsgegevens* op (het account voor) *Onemeeting.com* ten behoeve van de *locatiepartner* – eveneens wordt aangemerkt als ‘verwerker’ in de zin van die verordening.

Onemeeting verwerkingsverantwoordelijke

21.2 Ten aanzien van het deel van de *persoonsgegevensverwerkingen* waarvoor *Onemeeting* aan te merken is als verwerkingsverantwoordelijke, geldt het bepaalde in artikelleden 22.2 tot en met 22.6.

21.3 Ieder der partijen is zelf verwerkingsverantwoordelijk voor de *persoonsgegevens* die zij – al dan niet als gevolg van de verstrekking c.q. uitwisseling op basis van de *connected-, activate- en/of business-overeenkomst* – onder zich heeft dan wel waartoe zij toegang toe heeft, tenzij in de *connected-, activate- en/of business-overeenkomst* anders is bepaald. Partijen verbinden zich ertoe dat zij – in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke – deze *persoonsgegevens* in overeenstemming met de toepasselijke privacywet- en regelgeving, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de AVG, verwerken. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor schade, aanspraken van derden en/of boetes van toezichthouders indien en voor zover de *locatiepartner* het bepaalde in dit artikellid geen gestand doet.

21.4 De *locatiepartner* garandeert dat de *persoonsgegevens* die de *locatiepartner* aan *Onemeeting* verstrekt in het kader van de *connected-, activate- en/of business-overeenkomst* te allen tijde rechtmatig – conform het bepaalde in de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving – zijn verzameld en verwerkt alsmede door *Onemeeting* op haar beurt rechtmatig mogen worden verwerkt. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor aanspraken van derden en/of boetes van toezichthouders ter zake.

21.5 *Onemeeting* hanteert een privacy statement. Dit privacy statement is te vinden op www.onemeeting.com/privacy-en-cookie-beleid/. De *locatiepartner* draagt er zorg voor en garandeert dat – voor zover de *locatiepartner persoonsgegevens* verstrekt aan *Onemeeting* – de betrokkenen alsmede eenieder wiens *persoonsgegevens* door de *locatiepartner* aan *Onemeeting* worden verstrekt, voorafgaand aan deze verstrekking in kennis worden gesteld van dit privacy statement. Indien en voor zover voor de verwerking van *persoonsgegevens* door *Onemeeting* toestemming van de betrokkene en/of van een ander wiens *persoonsgegevens* door *Onemeeting* worden verwerkt vereist is, draagt de *locatiepartner* er zorg voor en garandeert de *locatiepartner* dat de benodigde toestemmingen ten behoeve van de verwerking van *persoonsgegevens* conform het privacy statement door *Onemeeting* worden verkregen. De *locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* voor aanspraken van betrokkenen en/of derden en/of boetes van toezichthouders ter zake.

21.6 Rekening houdend met de aard en het risico van de verwerking van de *persoonsgegevens* onder de *connected-, activate- en/of business-overeenkomst*, zal de ene partij op het eerste verzoek van de andere partij, waar mogelijk, alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar gevergd kan worden, opdat de andere partij kan voldoen aan diens wettelijke verplichtingen op grond van de AVG en andere toepasselijke wetgeving.

Artikel 22 Garanties Onemeeting.com

- 22.1 *Onemeeting* staat er niet voor in dat het aan de *locatiepartner* ter beschikking te stellen (*account* voor) *Onemeeting.com* foutloos is en zonder onderbrekingen zal functioneren. *Onemeeting* zal zich ervoor inspannen gebreken in *Onemeeting.com* binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen voorzover de *locatiepartner* de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij *Onemeeting* heeft gemeld. *Onemeeting* is nimmer gehouden tot herstel van gegevens en/of data die in of met gebruikmaking van *Onemeeting.com* verminkt of verloren zijn geraakt.
- 22.2 *Onemeeting* is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van haar dienstverlening, waaronder begrepen het – al dan niet door middel van een *account* – ter beschikking stellen van *Onemeeting.com* en de met gebruikmaking van *Onemeeting.com* gegenereerde en/of aangeboden data en overige informatie (al dan niet de data en/of overige informatie die door de *locatiepartner* via *Onemeeting.com* ter beschikking wordt gesteld dan wel de door *gast(en)/boeker(s)* verstrekte beoordelingen). *Onemeeting* verifieert deze data en overige informatie niet en kan niet garanderen dat alle data en informatie nauwkeurig, volledig of juist is en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook inclusief in het oog springende en typografische fouten, welke onderbrekingen van *Onemeeting.com* dan ook (al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk). De *locatiepartner* zal de resultaten van de dienstverlening van *Onemeeting* en de met de gebruikmaking van *Onemeeting.com* gegenereerde data en overige informatie te allen tijde zelf controleren. Tevens zal de *locatiepartner* nagaan of de data en overige resultaten van de dienstverlening van *Onemeeting* geschikt zijn voor het doel waarvoor hij ze wenst te gebruiken.
- 22.3 *Onemeeting* staat er niet voor in dat er geen misbruik door derden wordt gemaakt van (het *account* voor) *Onemeeting.com* en/of de data of content van de *locatiepartner* – waaronder mede doch niet uitsluitend wordt begrepen het door derden installeren van virussen en/of het zich uiten op een wijze die in strijd kan worden geacht met de goede zeden en het fatsoen –, of dat door derden inbreuk wordt gemaakt op (*Intellectuele Eigendoms*)rechten dan wel anderszins lasterlijk of onrechtmatig wordt gehandeld met gebruikmaking van dan wel via (het *account* voor) *Onemeeting.com*. *Onemeeting* is nimmer aansprakelijk voor schade of aanspraken van de *locatiepartner* en/of derden uit dien hoofde.
- 22.4 *Onemeeting* kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat er een nieuwe versie van *Onemeeting.com* in gebruik wordt genomen/live gaat. *Onemeeting* is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in *Onemeeting.com* aan te doen brengen.

Artikel 23 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 23.1 *Onemeeting* is, met inachtneming van de hierna genoemde beperkingen en tot voor zover wettelijk toegelaten, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten door *Onemeeting* in een verplichting met betrekking tot haar diensten, tot een gezamenlijk bedrag van de gezamenlijke kosten van de *boeking* (voor één voorval of voor een serie voorvallen die met elkaar in verband staan). *Onemeeting* is dus in ieder geval niet aansprakelijk voor schadevergoeding met een punitief karakter, speciale, indirecte of resulterende verliezen of schade, verlies van productie, verlies van winst, verlies van inkomsten, verlies van contract, verlies of schade van goodwill of reputatie, verlies van wat voor claim dan ook, of (persoonlijk) letsel, dood of immateriële schade.
- 23.2 *Onemeeting* kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de juistheid van de informatie die (al dan niet via *Onemeeting.com* en/of de *Meeting Expert(s)*) over *locatiepartner* en/of *locatie* wordt verstrekt. Deze informatie is afkomstig van *locatiepartner(s)* en/of (in het geval van een beoordeling) van *gast(en)*. *Onemeeting* verifieert deze informatie niet en kan niet garanderen dat alle informatie nauwkeurig, volledig of juist is en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor welke fout dan ook inclusief in het oog springende en typografische fouten), welke onderbrekingen dan ook (of deze nu door tijdelijke en/of gedeeltelijke) defecten, herstelwerkzaamheden, opwaardering, onderhoud van *Onemeeting*, inaccurate, misleidende of niet-waarheidsgetrouwe informatie of het niet leveren van informatie. *Locatiepartner(s)* is/zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de

- (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven/toeslagen/prijzen, beleid & voorwaarden en beschikbaarheid) die op *Onemeeting* of via *Meeting Expert(s)* worden getoond, c.q. meegedeeld.
- 23.3 *Onemeeting.com* is geen (en dient ook niet te worden beschouwd als een) aanbeveling of een goedkeuring van de kwaliteit, het serviceniveau, de classificatie of het aantal sterren, of het accommodatietype van *locatiepartner(s)* (of haar faciliteiten, *locatie(s)*, producten of diensten) die beschikbaar worden gesteld, tenzij expliciet anders aangegeven.
- 23.4 *Onemeeting* is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit een tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* gesloten *business-overeenkomst* of uit een, al dan niet door tussenkomst van *Onemeeting*, tussen *boek(er)s* en *locatiepartner* gesloten *horecaovereenkomst* of uit een tussen *boek(er)s* en *Onemeeting* gesloten *bemiddelingsovereenkomst* – waaronder voor incidentele, speciale, voorbeeldige, punitieve of morele schade, gevolgschade of schade anderszins – behoudens voor zover deze het gevolg is van opzet of grove schuld van *Onemeeting*. *Onemeeting* is op geen enkele manier aansprakelijk voor fysieke schade aan *gast(en)* veroorzaakt door (andere) *gast(en)*, *boek(er)s* of *locatiepartner*. *Locatiepartner* stemt ermee in *Onemeeting* (en haar medewerkers, directeur(en) en aandeelhouder(s)) schadeloos te stellen en te vrijwaren voor al deze aanspraken.
- 23.5 *Onemeeting* is zelf geen partij bij *horecaovereenkomsten* die tussen *boek(er)s* en daarmee *gast(en)* en *locatiepartner(s)* gesloten worden en kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die voortvloeit uit, dan wel samenhangt met, voornoemde overeenkomsten en/of handelingen respectievelijk gedragingen van *boek(er)s* en/of *gast(en)*. *Onemeeting* is op geen enkele manier aansprakelijk voor eventuele schade aan *locatiepartner(s)* en/of *locatie(s)* veroorzaakt door *gast(en)* of *boek(er)s*.
- 23.6 *Onemeeting* verzorgt als bemiddelaar uitsluitend het aangaan van de *horecaovereenkomst* en de facturering met betrekking tot de *boeking*, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zoals bij de afname van marketing services van toepassing is. *Onemeeting* is dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de door *locatiepartner(s)* in het kader van de *horecaovereenkomst(en)* te leveren diensten dan wel voor andere door *locatiepartner(s)* aan *boek(er)s* en/of *gast(en)* te leveren diensten. *Locatiepartner* is aansprakelijk tegenover *boek(er)s* en *gast(en)* voor de schade die het gevolg is van een tekortkoming door *locatiepartner(s)* in de nakoming van de *horecaovereenkomst(en)*, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan *locatiepartner* dan wel aan medewerkers van de *locatiepartner*.
- 23.7 Indien *Onemeeting* in afwijking van het hiervoor bepaalde toch aansprakelijk is voor enigerlei schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waartoe haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft.
- 23.8 Ieder (mogelijke) vordering of eis gericht tegen *Onemeeting* of met betrekking tot de *connected-overeenkomst(en)* of *business-overeenkomst(en)* of *activate-overeenkomst(en)* of *horecaovereenkomst(en)* of *bemiddelingsovereenkomst(en)* dient zo spoedig mogelijk te worden ingediend bij *Onemeeting*, maar in ieder geval binnen 30 dagen na de geplande dag van gebruik van *locatie(s)*, het product of de service. Ieder eis of vordering die na de periode van 30 dagen wordt ingediend, kan worden geweigerd en *locatiepartner(s)* en/of derde(en) zal enig recht op compensatie (van schade of kosten) verliezen.
- 23.9 Alle vorderingen van *locatiepartner(s)* vervallen na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.
- 23.10 *Onemeeting* kan niet aansprakelijk gehouden worden voor boetes en/of dwangsommen die aan *locatiepartner(s)* worden opgelegd wegens het niet nakomen van bepalingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 23.11 *Locatiepartner* vrijwaart *Onemeeting* ter zake alle vorderingen van *boek(er)s* en/of *gast(en)* en/of *locatiepartner(s)* en/of derden tot vergoeding van schade op grond van, maar niet uitsluitend op grond van, tekortkomingen in de nakoming van tussen *Onemeeting* en *locatiepartner* gesloten *connected-, activate- en/of business-overeenkomst*, tekortkomingen in de nakoming van tussen *boek(er)s/gast(en)* en *Onemeeting* gesloten *bemiddelingsovereenkomst(en)* en tekortkomingen in de nakoming van tussen *gast(en)* en *locatiepartner* gesloten *horecaovereenkomst(en)*.
- 23.12 *Locatiepartner(s)* stelt/stellen *Onemeeting* onverwijld op de hoogte van feiten en omstandigheden die tot de in het vorige lid bedoelde schade en/of aanspraken (kunnen) leiden.

Artikel 24 Overmacht

- 24.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit *connected-, activate- en/of business-overeenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden door partijen indien sprake is van overmacht.
- 24.2 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de *bemiddelingsovereenkomst* alsmede de onderhavige algemene voorwaarden door partijen indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: (1) (dreigende) oorlog, terreur/terrorisme, (2) pandemieën en epidemieën, (3) (dreigende) natuurrampen, (4) (dreigende) gewapende overvallen.
- 24.3 In het geval zich een storing aan de faciliteiten van de *locatiepartner* voordoet, waaronder storingen van internet, computernetwerken- of telecommunicatiefaciliteiten, daaronder mede begrepen hacken, malware, wormen, computervirussen, trojans, logic bombs, denial of service tools (waaronder DDoS-aanvallen) en/of andersoortige virussen, en een dergelijke storing een extra belasting van *Onemeeting.com* met zich meebrengt, zal *Onemeeting* eventuele extra kosten die daardoor ontstaan doorbelasten aan de *locatiepartner*.

HOOFDSTUK 6 – SLOTBEPALINGEN

Artikel 25 Wijzigingen

- 25.1 *Onemeeting* behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in en/of de ter uitvoering van de *connected-, business-, en/of activate-overeenkomst(en)* en/of *horecaovereenkomst(en)* opgestelde instructies uit te breiden, alsmede om wijzigingen aan te brengen in de *Onemeeting* formule, zonder dat dit de geldigheid van de betreffende overeenkomst(en) aantast. Door *Onemeeting* aangebrachte wijzigingen en/of uitbreidingen moeten redelijk zijn en mogen niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.
- 25.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zullen aan *locatiepartner(s)* schriftelijk worden medegedeeld, onder toezending van een exemplaar van de nieuwe geldende bepalingen. Ingeval *locatiepartner(s)* niet binnen een maand na toezending schriftelijk bezwaar maakt/maken tegen toepasselijkheid op de lopende *connected-, activate-, business- en/of horecaovereenkomst(en)*, beheersen de nieuwe bepalingen de lopende *connected-, business-, activate- en/of horecaovereenkomst(en)*. Maakt/maken *locatiepartner(s)* wel en tijdig bezwaar, dan blijven de oude bepalingen en/of voorwaarden van kracht.

Artikel 26 Cessieverbod

- 26.1 Het is *locatiepartner(s)* verboden zijn uit de *connected-, business-, activate-overeenkomst(en)* en/of *horecaovereenkomst(en)* en/of *bemiddelingsovereenkomst(en)* jegens *Onemeeting, gast(en)* en/of *locatiepartner(s)* voortvloeiende rechten en/of vorderingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Onemeeting* aan een derde te cederen, te verpanden, onder welke titel dan ook in eigendom over te dragen of (anderszins) te bezwaren. Overdraagbaarheid van voornoemde vorderingen is uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 26.2 Instemming door *Onemeeting* met schuldoverneming of contractoverneming kan slechts worden aangenomen indien *Onemeeting* uitdrukkelijk en schriftelijk van die instemming heeft doen blijken.

Artikel 27 Toepasselijk recht, jurisdictie en geschilbeslechting

- 27.1 Deze algemene voorwaarden, alsmede de overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.

- 27.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, met betrekking tot, voortvloeiende uit of verband houdende met, de overeenkomst(en) waarop deze bepalingen toepasselijk zijn en/of deze bepalingen, zullen naar Nederlands recht worden beslist door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden Nederland.
- 27.3 In afwijking van het vorige lid is, indien *Onemeeting* door *boeker(s)* en/of *gast(en)* in rechte worden aangesproken en zij *locatiepartner(s)* in vrijwaring oproept, kan het geschil tevens worden beslist door de in het geschil tussen *Onemeeting* en *boeker(s)* en/of *gast(en)* bevoegde rechter.
- 27.4 *Locatiepartner(s)* zal/zullen klachten en/of potentiële geschillen eerst melden bij *Onemeeting* en/of *gast(en)* en/of *locatiepartner(s)* en verbinden zich ertoe om samen met *Onemeeting* en/of *gast(en)* en/of (overige) *locatiepartner(s)* eerst een minnelijke oplossing te bereiken, alvorens *Onemeeting* en/of *gast(en)* en/of (overige) *locatiepartner(s)* in rechte te betrekken. Klachten en claims met betrekking tot de *horecaovereenkomst(en)* en/of horecadienst(en) moeten, op verzoek van *Onemeeting*, worden behandeld door *locatiepartner(s)*.
- 27.5 Niettegenstaande de voorgaande rechtskeuze en jurisdictieclausule kan een natuurlijk persoon die gebruik maakt van de diensten van *Onemeeting* voor een doel dat kan worden beschouwd als zijnde buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (een consument) zich beroepen op dwingende bepalingen van de wet van het land waar hij/zij zijn/haar gewone verblijfplaats heeft (dat wil zeggen bepalen die toegepast moeten worden ongeacht deze rechtskeuzeclausule: dwingende bepalingen).